

Liste EQUAM Mindestkriterien Grundversorgerpraxen v2

Unverbindliche Vorpublikation zur öffentlichen Konsultation. Die gültige Liste der EQUAM Mindestkriterien kann abweichen. Bitte vor jeder Zertifizierung die gültigen Zertifizierungsunterlagen konsultieren.

1. Richtlinien für häufige Notfälle

Die Praxis hat aktualisierte Richtlinien für häufige Notfälle (Herzinfarkt, Herz-Kreislaufstillstand, Schlaganfall, Atemnot, Hypoglykämie, Anaphylaktischer Schock, Krampfanfall, Synkope).

Erläuterung: Der letzte Review der Richtlinien sollte dokumentiert sein und nicht länger als zwei Jahre zurückliegen.

2. Schulung zum akuten medizinischen Notfall

Alle Mitarbeitenden der Praxis haben in den vergangenen drei Jahren an einer externen Schulung zum akuten medizinischen Notfall teilgenommen.

3. Notfallmedikamente

Die Praxis verfügt über einsatzbereite Medikamente für die häufigsten medizinischen Notfälle (Herzinfarkt, Herz-Kreislaufstillstand, Schlaganfall, Atemnot, Hypoglykämie, Anaphylaktischer Schock, Krampfanfall, Synkope).

4. Notfallausstattung

Die Praxis hat unmittelbaren Zugang zu einem Defibrillator.

5. Brandschutz

In der Praxis gibt es einen Feuerlöscher.

6. Richtlinien zur Wartung

Die Praxis hat schriftliche Richtlinien zur Form und zu den Intervallen der Wartung und Funktionskontrolle zu folgenden Geräten:

- Laborgeräte
- Röntgenanlage
- Sterilisator
- Blutdruckmessgeräte
- Defibrillatoren
- Feuerlöscher

Erläuterung: Falls eine äquivalentes Brandschutzsystem vorhanden ist (z.B. Sprinkleranlage) oder falls die Hausverwaltung zuständig ist, entfällt die Wartung des Feuerlöschers.

7. Fristgerechte Wartung und Funktionskontrolle

Zum Zeitpunkt des Auditbesuchs sind die Geräte fristgerecht gewartet:

- Laborgeräte
- Röntgenanlage
- Sterilisator
- Blutdruckmessgeräte
- Defibrillator (dokumentierte Funktionskontrolle, wenn wartungsfrei)
- Feuerlöscher

8. Qualitätskontrolle Praxislabor

- Die Praxis führt *interne* Laborkontrollen gemäss den QUALAB Vorgaben durch.
- Die Praxis führt *externe* Laborkontrollen gemäss den QUALAB Vorgaben durch.

9. Temperaturüberwachung der Medikamente

- Der Medikamentenkühlschrank ist mit einem Minimum-Maximum-Thermometer ausgestattet, das die Temperatur kontinuierlich überwacht.
- Die Temperatur des Medikamentenkühlschranks wird zu Beginn jedes Arbeitstags ausgelesen und dokumentiert, sofern kein automatisches Warnsystem vorliegt.

10. Information ausserhalb der Sprechzeiten

Die Ansage auf dem Anrufbeantworter der Praxis informiert über die Versorgung ausserhalb der Sprechzeiten

11. Information zu Risikomedikamenten

Ärzt:innen können erläutern, wie Patient:innen mittels geeigneter Informationsmaterialien verständlich über Zweck, Anwendung und Risiken von Risikomedikamenten informiert werden.

Erläuterung: Dies betrifft insbesondere Risikomedikamente (sog. APINCH Medikamente): A – Antibiotika, P – Kalium und andere Elektrolyte sowie Psychopharmaka, I – Insulin, N – Narkotika, Opiode und Sedativa, C – Chemotherapeutika, H – Heparin und andere Antikoagulanzen

12. Datenschutz

Die Praxis verfügt über aktuelle, schriftliche Richtlinien zu Datenschutz und Datensicherheit, die verständlich und praxisbezogen formuliert sind.

Erläuterung: Damit dieser Punkt vollständig erfüllt ist, werden die Richtlinien intern mindestens alle drei Jahre überprüft und die Überprüfung ist dokumentiert.

13. Datenübermittlung

Die Praxis ist in der Lage, relevante Patientendaten elektronisch, sicher und strukturiert zu übermitteln (z.B. an mitbehandelnde Fachpersonen oder Patient:innen).

Erläuterung: Standardisierte Austauschformate (z.B. FHIR) sind besonders empfehlenswert.

14. Nachsorge

Die Praxis hat ein System, um Patient:innen mit klinisch relevanten Befunden zuverlässig zur Nachsorge anzubieten.

15. Patientenfeedback

Die Praxis führt mindestens alle drei Jahre eine strukturierte Patientenbefragung durch.

Erläuterung: Eine Auswertung der Patientenbefragung muss vorliegen und es wird empfohlen, dass Massnahmen daraus abgeleitet und dokumentiert werden.

Kommentare zu dieser Liste bitte an office@equam.ch senden.