Qualität weiterdenken

Joel Lehmann, Geschäftsführer, EQUAM Stiftung

EQUAM STIFTUNG

EQUAM STIFTUNG

Wer ist schuld?

Kunde und der Supermarkt arbeiten beim Einkauf zusammen.

Ein hilfreicher Kunde macht das Personal auf eine angefaulte Frucht aufmerksam.

EQUAM STIFTUNG

Im Begriff «Qualität» im Schweizer Gesundheitswesen steckt der Wurm.

Messen

Transparenz

Misstrauen

EQUAM STIFTUNG

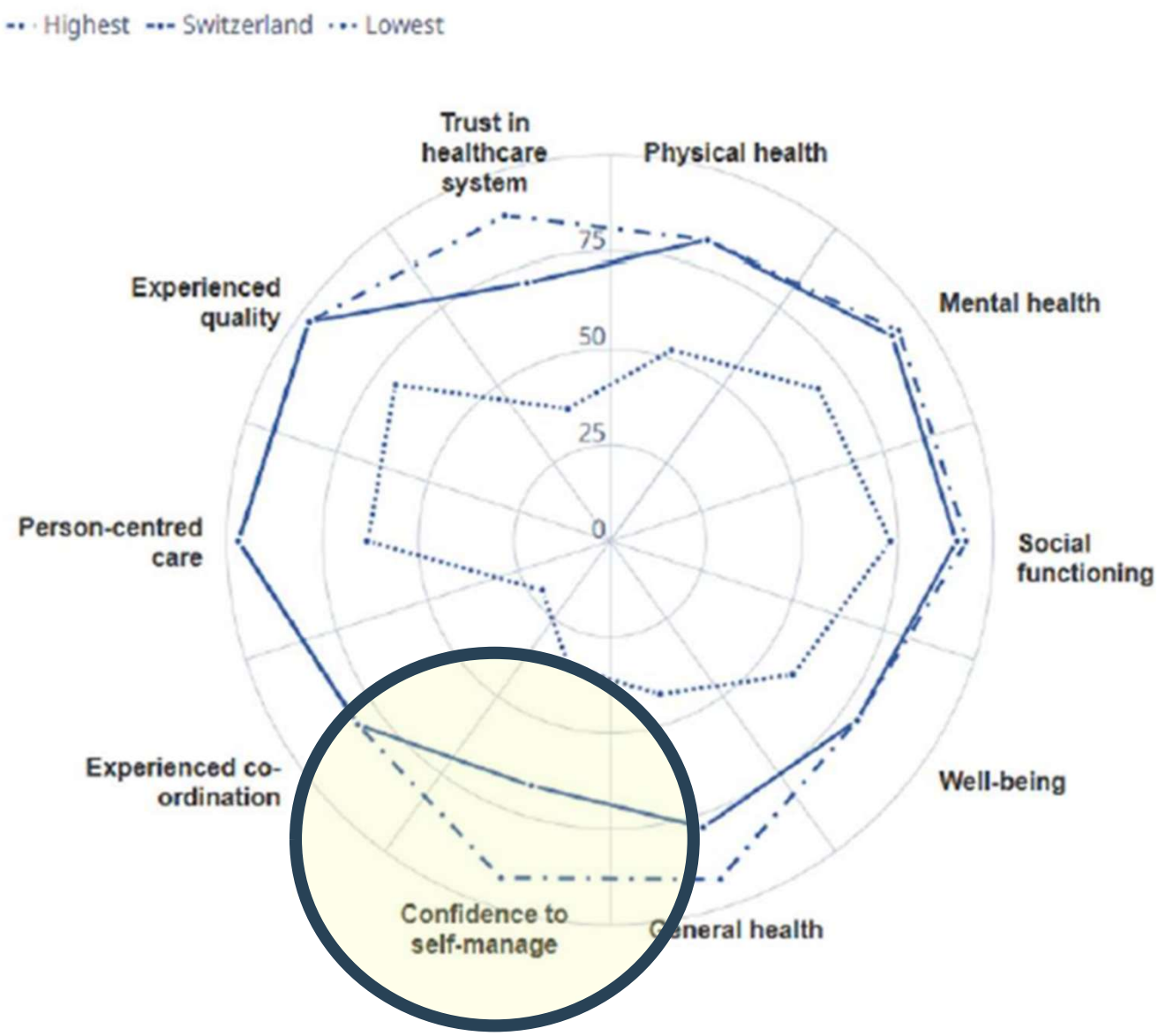
Wir wollen «Messen» und «Transparenz» eine entspannte Bedeutung geben.

(1)

Transparenz

EQUAM STIFTUNG

Mehr Transparenz: Die PaRIS Studie



EQUAM STIFTUNG

PaRIS-10

Allgemeine Gesundheit	Körperliche Gesundheit	Psychische Gesundheit	Sozialleben	Wohlbefinden
Vertrauen in Selbst-Management	Wahrgenommene Koordination	Personenzentrierte Versorgung	Wahrgenommene Qualität	Vertrauen in das Gesundheitssystem

Regionale Unterschiede
Deutschschweiz und Romandie/Tessin

Schweizer Grundversorgung:
Handlungsfelder mit Entwicklungspotenzia

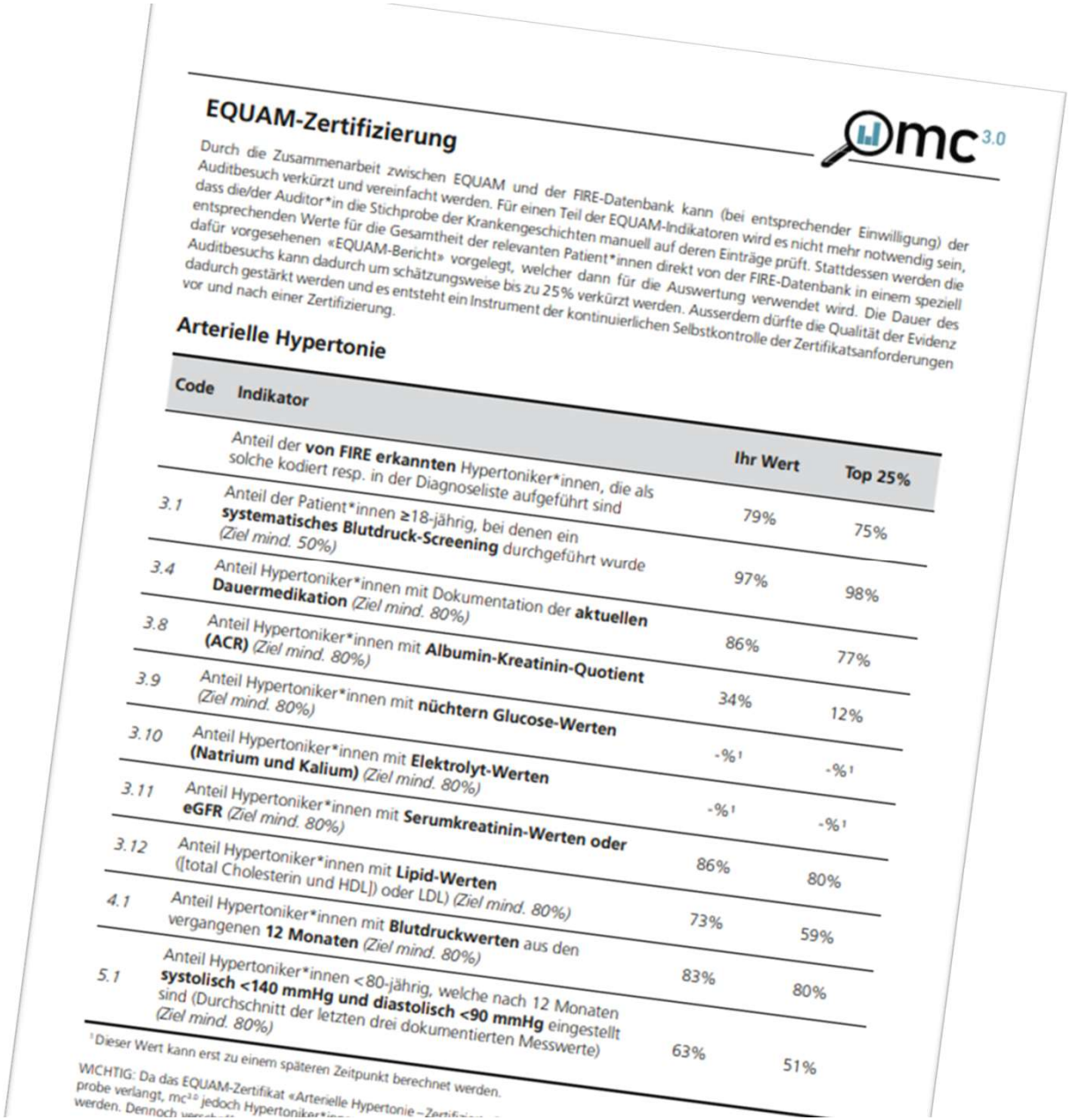
Assoziationen zwischen Vorhandensein eines Behandlungsplans und der Wahrnehmung der Gesundheitsversorgung

	Praxis gibt an, Behandlungspläne zu verwenden	
	Nein	Ja
Hohes Vertrauen ins Selbstmanagement	66 %	72 %
Hohe wahrgenommene Koordination	82 %	80 %
Stark personenzentrierte Versorgung	97 %	96 %
Hohe wahrgenommene Qualität	97 %	96 %
Grosses Vertrauen in Gesundheitssystem	70 %	69 %

Datenanalyse
Viele Praxen nutzen kaum Daten für Qualitätsanalysen – besonders in Romandie und Tessin braucht es einfache Instrumente und bessere Informationssysteme.

EQUAM STIFTUNG

Mehr Transparenz: Daten-Feedbacks



EQUAM-Zertifizierung

mc 3.0

Durch die Zusammenarbeit zwischen EQUAM und der FIRE-Datenbank kann (bei entsprechender Einwilligung) der Auditbesuch verkürzt und vereinfacht werden. Für einen Teil der EQUAM-Indikatoren wird es nicht mehr notwendig sein, dass die/der Auditor*in die Stichprobe der Krankengeschichten manuell auf deren Einträge prüft. Stattdessen werden die entsprechenden Werte für die Gesamtheit der relevanten Patient*innen direkt von der FIRE-Datenbank in einem speziell dafür vorgesehenen «EQUAM-Bericht» vorgelegt, welcher dann für die Auswertung verwendet wird. Die Dauer des Auditbesuchs kann dadurch um schätzungsweise bis zu 25% verkürzt werden. Ausserdem dürfte die Qualität der Evidenz dadurch gestärkt werden und es entsteht ein Instrument der kontinuierlichen Selbstkontrolle der Zertifikatsanforderungen vor und nach einer Zertifizierung.

Arterielle Hypertonie

Code	Indikator	Ihr Wert	Top 25%
	Anteil der **von FIRE erkannten** Hypertoniker*innen, die als solche kodiert resp. in der Diagnoseliste aufgeführt sind	79%	75%
3.1	Anteil der Patient*innen ≥18-jährig, bei denen ein **systematisches Blutdruck-Screening** durchgeführt wurde *(Ziel mind. 50%)*	97%	98%
3.4	Anteil Hypertoniker*innen mit Dokumentation der **aktuellen Dauermedikation** *(Ziel mind. 80%)*	86%	77%
3.8	Anteil Hypertoniker*innen mit **Albumin-Kreatinin-Quotient (ACR)** *(Ziel mind. 80%)*	34%	12%
3.9	Anteil Hypertoniker*innen mit **nüchtern Glucose-Werten** *(Ziel mind. 80%)*	-%[1]	-%[1]
3.10	Anteil Hypertoniker*innen mit **Elektrolyt-Werten (Natrium und Kalium)** *(Ziel mind. 80%)*	-%[1]	-%[1]
3.11	Anteil Hypertoniker*innen mit **Serumkreatinin-Werten oder eGFR** *(Ziel mind. 80%)*	86%	80%
3.12	Anteil Hypertoniker*innen mit **Lipid-Werten** ([total Cholesterin und HDL]) oder LDL) *(Ziel mind. 80%)*	73%	59%
4.1	Anteil Hypertoniker*innen mit **Blutdruckwerten** aus den vergangenen **12 Monaten** *(Ziel mind. 80%)*	83%	80%
5.1	Anteil Hypertoniker*innen <80-jährig, welche nach 12 Monaten **systolisch <140 mmHg und diastolisch <90 mmHg** eingestellt sind (Durchschnitt der letzten drei dokumentierten Messwerte) *(Ziel mind. 80%)*	63%	51%

[1] Dieser Wert kann erst zu einem späteren Zeitpunkt berechnet werden.

WICHTIG: Da das EQUAM-Zertifikat «Arterielle Hypertonie – Zertifi… probe verlangt, mc[3.0] jedoch Hypertoniker*in… werden. Dennoch verschl…

Heureka Health

Über Heureka | FMH Services | Login | Installation anfordern

Verbinde deine Praxisdaten einfach und sicher mit Anwendungen für integrierte Versorgung.

Teile erfasste Daten gezielt, strukturiert, sicher und ohne Aufwand mit Partnern deiner Wahl.

EQUAM STIFTUNG

Idee: Automatisiertes Data Quality Assessment (DQA)

- **Vollständigkeit** (Completeness)
- **Aktualität** (Timeliness)
- **Konsistenz** (Consistency)

– Zugänglichkeit
– Nachvollziehbarkeit
– Verständlichkeit
– Richtigkeit

EQUAM STIFTUNG

Beatrice Häberli
Biomedizinische Analytikerin,
EMBA Leadership & Management

Alessia Tavasci
MPK, MPA

Nakica
MAS L
MPA, M

Andrea Linnemöller
MAS Health Care Management,
Führungsfachfrau eidg. FA, MPA

Hans-Peter Wyss
Rechtsanwalt EMPA HSG,
Anwalt für Ärzt:innen

Janine
MPA, D

Laura Viscio
MPK, Med. Teamleiterin SVMB,
Hauptfeldweibel, Schweizer Armee

Smiljka Vidovic
MPK, MPA

Barbara Rentsch
MPA, Pflegefachfrau AKP / HF

Adrian Rohrbasser
Dr. med. FMH
Allgemeinmediziner

Diana Montemarano
MPK, MPA

Hermann Saxenhofer
Dr. med. FMH
Nephrologe

Daniela Riesen-Nussbaum
MPK, MPA

Beat Biedermann
Dr. med. FMH
Allgemeinmediziner

Evelyne Bühler
MPK, MPA

Bildquelle: https://cpaclinic
content/uploads/2021/10/Banner-4.jpg

(2)

Qualität messen.

EQUAM STIFTUNG

Patienten-sicherheit

Wirksamkeit

Effizienz

Chancen-gleichheit

Patienten-Zentriertheit

Integration
mit anderen Dienstleistern

Rechtzeitigkeit

EQUAM STIFTUNG

Partizipative Überarbeitung der EQUAM Checkliste für Praxiszertifizierungen. Wird Anfang Jahr pilotiert.

> Zweite Delphi-Befragung aktuell am laufen

> Workshop am 18. September in Bern.

EQUAM STIFTUNG

Die Checkliste soll knapper und nützlicher werden.

Wie bisher: Der grösste Teil der Checkpunkte sind nicht fixe Vorschrift, sondern Qualitätsmerkmale mit Vorbildcharakter. Die Praxis kann bei den meisten Punkten selber entscheiden, ob eine Massnahme in ihrem Fall sinnvoll ist.

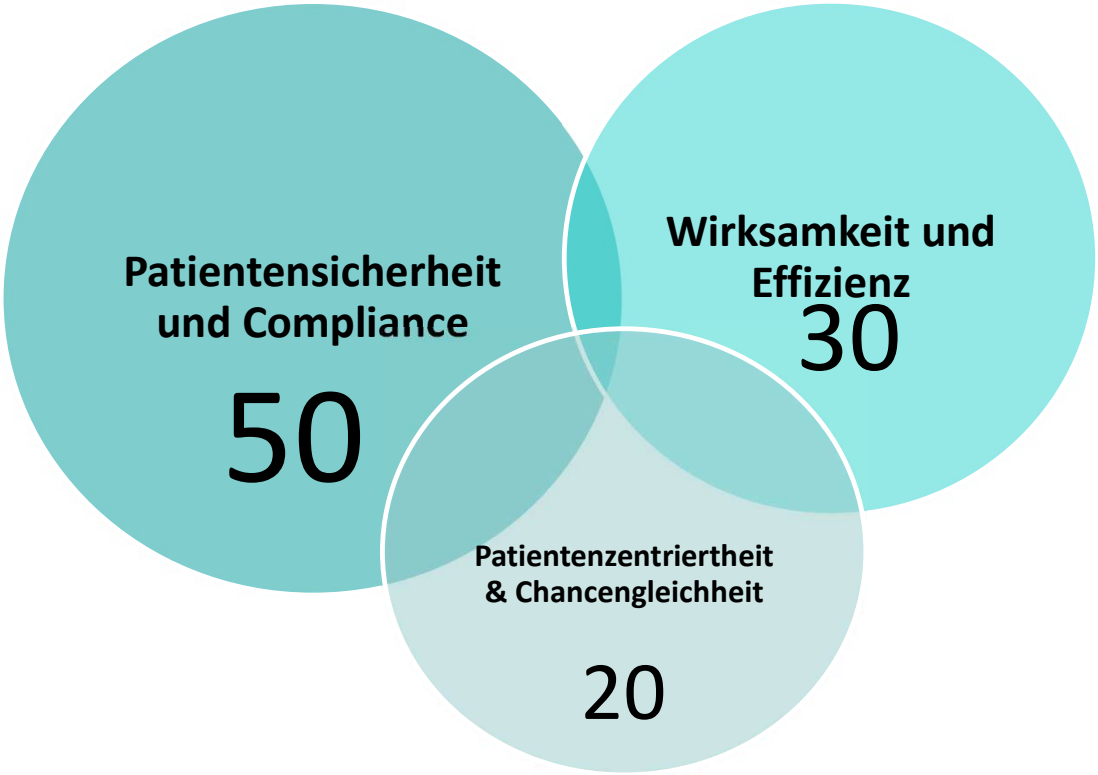
Evaluiert wird zum Beispiel, ob folgendes vorhanden ist:

- Hilfsmittel zu Effizienz
- Sicherheitsmechanismen
- Verbesserungsmechanismen

→ Harmonisierung mit den Qualitätsverträgen und mit gesetzlichen Vorschriften*

EQUAM
STICHTING

EQUAM STIFTUNG



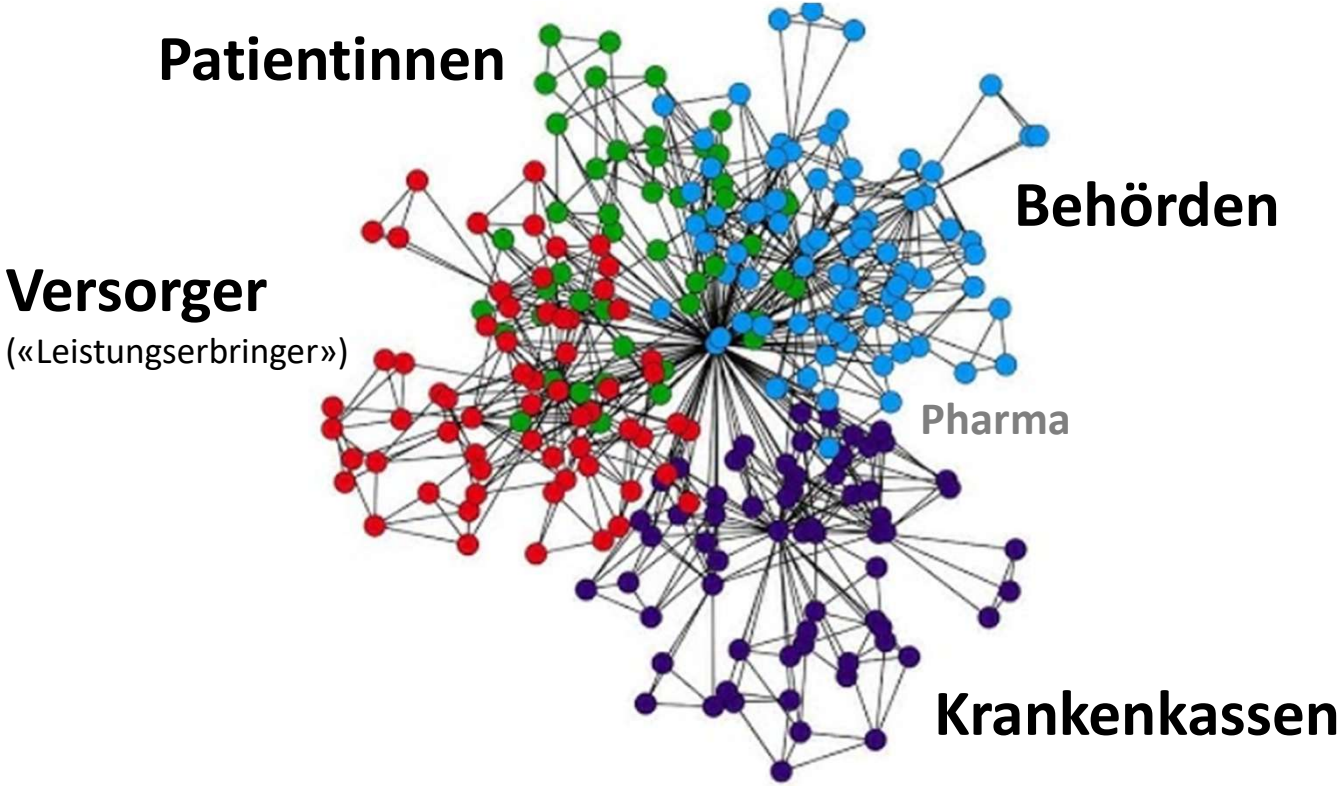
EQUAM
STIFTUNG

(3)

Vertrauen

EQUAM STIFTUNG

Wie steht es um die Vertrauensbasis zwischen den Akteuren?



EQUAM STIFTUNG

PrimaryPROMS

Ein unkompliziertes, automatisiertes System zur Erfassung des Gesundheitszustands (Self-Check) oder der persönlichen Erfahrung beim Hausarzt und in der Telemedizin.

Nach dem Ausfüllen des kurzen Fragebogens wird eine Zusammenfassung an Ärzt:in und Patient:in geschickt.

→ **Screening, Symptom-Monitoring und Qualitätsinstrument.**

→ **Zusätzliche anonyme Datenauswertung, um allfällige Schwachpunkte und Chancen in der Gesundheitsversorgung zu entdecken und partnerschaftlich anzugehen.**

→ **Der technologische Ansatz ist nonproprietär und skalierbar**

EQUAM STIFTUN

Joel Lehmann (21.11.19179)

Problem Area

- Chronical Complaints: Abdominal discomfort

Problem Area to discuss

- m: I would like to discuss one of my previous answers.

PrimaryPROMS

Questionnaire Completion Date

26/06/2025

Detail

	26/06/2025
Overall Health	Excellent
Quality of Life	Excellent
Limitation to Daily Activities	A little bit
Pain interference	A little bit
Chronical Complaints	Abdominal discomfort
Feeling tired or having little energy	Several days
Little interest or pleasure in doing things	Not at all
Feeling lonely	Not at all
Speak about vaccinations?	No
Unintentional Urine loss	No
Unintentional stool loss	No
Difficulty with desired sexual functioning	No
Interference with social activities	Most of the time
Has a living will?	Not relevant for me

EQUAM STIFTUNG

Gemeinsames Projekt zwischen Ärztenetzen, Hausarztpraxen, Krankenversicherern und Patienten

Dank Synergien können sowohl gemeinsame wie auch unterschiedliche Ziele erreicht werden.

Konklusion

EQUAM STIFTUNG

Unlautere Absicht unterst

= Misstrauen säen.

Mit dem Finger zeig

= Misstrauen säen.

Der Wurm.

EQUAM STIFTUNG

Wer **Vertrauen** sät hilft dabei mit,
Die Qualitätsarbeit neu zu positionieren.

EQUAM STIFTUNG

EQUAM STIFTUNG

Wir brauchen das Fundament –
in der Praxis und im Gesundheitswesen insgesamt.

Messen

Transparenz

Vertrauen

EQUAM
STIFTUNG