

Ideen für weiterführende Qualitätsmassnahmen

Bei Zertifizierungen von Gesundheitseinrichtungen *und/oder* Behandlungsqualität:

- Ein jährliches **internes Audit** durchführen zu EQUAM Kriterien oder einem anderen Thema nach Wahl.
- Ein strukturiertes **Risiko-Assessment** zu einem relevanten Thema durchführen.
- **Massnahmen zur Sturzprävention** durchführen: <https://www.bfu.ch/stoppsturz>
- **SGAIM Qualitäts-Tools einsetzen** <https://www.sgaim.ch/de/themen/qualitaet/toolbox>
 - SGAIM Indikatoren (einer oder mehrere davon können in der Praxis eingeführt werden)
 - Smarter Medicine Liste in der Praxis besprechen / umsetzen / überwachen
 - u.a.
- **Stärkung des Dokumentenmanagements** (bei grösseren Praxen)
(inklusive Dokumentenlenkung, regelmässige Aktualisierungen)
- **Durchführung von qualitativen Feedback Erhebungen von Patient:innen** (z.B. Mystery Patient oder Fokusgruppendifkussionen)

Nur bei Zertifizierungen für Gesundheitseinrichtungen:

- Massnahmen zur Arbeitssicherheit einführen (siehe neue EQUAM Checkliste auf Webseite)
- Nutzung der Software optimieren (vgl. EQUAM Checkliste zur Praxissoftware)
- Zusätzliche Patienten- oder Mitarbeitendenbefragung durchführen
- Eintragen des Defibrillators auf Defikarte.ch
- EviPrev einführen / überwachen: <https://www.pepra.ch/de/eviprev>
- Room of Horrors durchführen (Patientensicherheit Schweiz)
- Qualitätsmanagement-Software testen / Einführen (z.B. medmonitor.swiss; riqs.ch)
- Brandschutzübung durchführen (bei grossen Praxen)
z.B. lokale Berufsfeuerwehr, Feuerwehrverband, Let's Help.ch

Anhang: Anforderungen an EQUAM Qualitätsmassnahmen

Eine Qualitätsmassnahme muss folgende zwei Anforderungen erfüllen:

1. Die Wirkung der Massnahme ist fortdauernd.

2. Die Massnahme...

a) ...verbessert eine durch einen Audit identifizierte Schwachstelle der Praxis.

und / oder

b) ...ist auf der Liste der von EQUAM empfohlenen zusätzlichen Qualitätsmassnahmen.

und / oder

c) ...bringt einen klaren Mehrwert für Prozesse, Strukturen oder die Patientenerfahrung, welcher über das «Selbstverständliche» hinausgeht.

Interpretation Punkt C: Die Einschätzung des Mehrwerts / des «Selbstverständlichen» kann je nach Auditor:in und Kontext variieren. Der Gesamtaufwand für alle drei Massnahmen oder für das Qualitätsmanagement kann berücksichtigt werden, d.h. wenn 1-2 aufwändige Massnahmen mit klarer Wirkung gewählt wurden, oder wenn die Praxis bereits grossen Aufwand für das QM betreibt, können Massnahmen mit 'kleinerer' Wirkung akzeptiert werden. Wenn der Mehrwert einer vorgeschlagenen Massnahme unklar bleibt oder bei der Berichtsprüfung angezweifelt wird, werden weitere Auditor:innen einbezogen zur Konsent-Findung.