

ID	Monat	CL*	Indikator/Textstelle	Originaltext mit Streichungen	Neuer Text
				<i>Gibt es auf der Homepage die Möglichkeit, per Formular mit der Praxis Kontakt aufzunehmen?</i>	Gibt es auf der Homepage die Möglichkeit, per E-Mail und/ oder Formular mit der Praxis Kontakt aufzunehmen?
AE30	Jan. 20		1.1.2. (3) Kontaktformular	<i><u>Beschreibung:</u> Ist eine Email angegeben kann bei Audit auch nachgefragt werden, wie man dann damit umgeht, dass Patienten u.U. med. Informationen auf diesen ungeschützten Kanälen mit der Praxis austauschen.</i>	<u>Beschreibung:</u> Beim Audit kann nachgefragt werden, wie man dann damit umgeht, dass Patienten u.U. med. Informationen auf diesen ungeschützten Kanälen mit der Praxis austauschen.
AE34	Nov. 19		Programmbeschrieb (Erhebungsbereiche)	-	Strukturelle Änderung der Darstellung der Erhebungsbereiche: Diese werden nun in der gleichen Logik und Reihenfolge dargestellt wie der Leitfaden.
AE40	Jan. 20		1.1.1. (2) !!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter in einer Landessprache?	<i>!!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter in einer Landessprache? <u>Beschreibung:</u> Wenn die Ansage auf Dialekt ist, kann dies für nicht Schweizer schwierig sein.</i>	!!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter auf Hochdeutsch, Französisch und/oder Italienisch?
AE92	Jun. 21		2.2.1.08: Einverständnis zur Verwendung von Daten für wissenschaftliche Zwecke	<i>Beschreibung das Konzept, wie und für welche Untersuchungen das Institut das Einverständnis der Patient:in zur Verwendung ihrer Daten zur Qualitätssicherung und zu wissenschaftlichen Zwecken einholt?</i>	Beschreibung das Konzept, wie und für welche Untersuchungen das Institut das Einverständnis der Patient:in zur Verwendung ihrer Daten zur Qualitätssicherung und zu wissenschaftlichen Zwecken einholt?
AE93	Jun. 21		2.2.1.09: Konzept beschreibt, ohne Einverständnis Ang nicht für wiss. Zwecke verwendet werden dürfen?	<i>Beschreibt das Datenschutzkonzept ein Verfahren, das sicherstellt, dass Daten von Patienten, die kein Einverständnis zur Verwendung ihrer Angaben zu Qualitätssicherung oder zu wissenschaftlichen Zwecken geben, nicht verwendet werden?</i>	Beschreibt das Datenschutzkonzept ein Verfahren, das sicherstellt, dass Daten von Patienten, die kein Einverständnis zur Verwendung ihrer Angaben zu Qualitätssicherung oder zu wissenschaftlichen Zwecken geben, nicht verwendet werden?
AE111	Jun. 22	1.3	Online-Version der Auditoren-Checkliste	<i>[Auditor:innen hatten keine Option, Bemerkungen zu Indikatoren zu machen, wenn keine Abweichung bestand]</i>	<i>[Auditor:innen haben bei allem Indikatoren die Möglichkeit, Bemerkungen zu machen]</i>
AE116	Aug. 22	1.4	4.1 Qualität aus Sicht der Zuweisenden	<i>Der Indikator setzt sich aus 18 Checkpunkten zusammen, welche eine Umrechnung von Mittelwerten aus Antworten der Zuweisendenbefragung in einen "Erreichungsgrad" darstellen.</i>	Löschung: Die Einbindung der Resultate aus der Patientenbefragung in den Auditberichte wird gestrichen. Stattdessen gibt es neu den Indikator 2.8 zur Durchführung einer Patientenbefragung und der Ableitung von Massnahmen.

ID	Monat	CL*	Indikator/Textstelle	Originaltext mit Streichungen	Neuer Text
AE119	Aug. 22	1.4	4.5 Zuweisendenbefragung	<i>[Neuer Indikator, 4.5 ersetzt 4.1]</i>	<p>4.5.1 Eine Zuweisendenbefragung wurde in den letzten 24 Monaten durchgeführt, und die Auswertung liegt der Praxis vor. [Mindestkriterium, nicht relevant wenn Mitarbeitendenbefragung gemacht wurde]</p> <p>4.5.2 Konkrete Verbesserungsmaßnahmen wurden aus derZuweisendenbefragung abgeleitet und sind dokumentiert.</p> <p>4.5.3 Die Wirksamkeit der Verbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Zuweisendenbefragung wurde überprüft.</p>
AE118	Aug. 22	1.4	3.1 Sicherheitskultur	Der Indikator setzt sich aus 30 Checkpunkten zusammen, welche eine Umrechnung von Mittelwerten aus Antworten der EQUAM Mitarbeitenden-Befragung zur Sicherheitskultur darstellen.	Die Einbindung der Resultate aus der Mitarbeitendenbefragung in den Auditberichte wird gestrichen. Stattdessen gibt es neu den Indiaktor 3.5 zur Mitarbeitendenbefragung und der Ableitung von Massnahmen.
AE119	Aug. 22	1.4	3.5 Mitarbeitendenbefragung zur Sicherheitskultur	<i>[Neuer Indikator, 3.5 ersetzt 3.1]</i>	<p>3.5.1 Eine Mitarbeitendenbefragung zur Sicherheitskultur wurde in den letzten 24 Monaten durchgeführt, und die Auswertung liegt der Praxis vor. [Mindestkriterium, nicht relevant wenn Zuweisendenbefragung gemacht wurde]</p> <p>3.5.2 Konkrete Verbesserungsmaßnahmen wurden aus der Befragung zur Sicherheitskultur abgeleitet und sind dokumentiert.</p> <p>3.5.3 Die Wirksamkeit der Verbesserungsmaßnahmen zur Sicherheitskultur wurde überprüft.</p>
AE120	Sep. 22	1.6	Zwei Indikatoren (3.3.2 und 3.2.1)	<i>Inkorrekte Konfigurierung in der Intact Platform führte zu einer falschen Darstellung im Auditbericht.</i>	Korrigierte Konfiguration führt zu korrekter Darstellung.
AE130	Jan. 24	1.7	n.A.	<i>Punktevergabe: Ja=100 Punkte, Teilweise=50 Punkte.</i>	Punktevergabe: Ja=1 Punkt, Teilweise= 0.5 Punkte.