

ID	Monat	CL*	Indikator/Textstelle	Originaltext mit Streichungen	Neuer Text
AE33	Jan. 20		Programmbeschrieb (Erhebungsbereiche) -		Strukturelle Änderung der Darstellung der Erhebungsbereiche: Diese werden nun in der gleichen Logik und Reihenfolge dargestellt wie der Leitfaden.
AE41	Jan. 20		1.1.2. (2) !!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter in einer Landessprache?	!!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter in einer Landessprache? Beschreibung: Wenn die Ansage auf Dialekt ist, kann dies für nicht-Schweizer schwierig sein.	!!! Ist die Ansage auf dem Anrufbeantworter auf Hochdeutsch, Französisch und/oder Italienisch?
AE59	Jun. 20		Einleitung/Ziele (im Programmbeschrieb) -		Der / die Auditor_in nimmt im Rahmen des Audit möglicherweise in nicht anonymisierte Krankengeschichten der Patientenregister und des Gesamtpatientenpools Einsicht. Die Auditorinnen / Auditoren unterstehen im Rahmen Ihres Audit-Auftrags vertraglich unter Geheimhaltungspflicht, die über die Vertragsdauer gilt. Auf der Website der EQUAM Stiftung (www.equam.ch/downloads) kann ein Musterbeispiel für einen entsprechenden Hinweis an Patientinnen und Patienten im Anmeldeformular oder auf einem Aushang im Wartezimmer heruntergeladen werden.
AE60	Jun. 20		Programmbeschrieb (verschiedene Stellen)	n.A.	Verschiedene redaktionelle Anpassungen. Beispiel: "Vorausdit" wurde ergänzt mit dem Zusatz "Selbstauskunft zur Erfüllung der Mindestkriterien"
AE61	Jun. 20		Programmablauf (im Programmbeschrieb)	Zwei Befragungen zur Auswahl (Patientenbefragung EUROPEP oder Mitarbeitendenbefragung zur Sicherheitskultur)	Befragung Die Befragung der Patienten bzw. deren Eltern ist im Rahmen der Zertifizierung verpflichtend. Die Mitarbeitendenbefragung kann in grösseren Praxen (ab 10 Mitarbeitenden) optional zusätzlich durchgeführt werden
AE62	Jun. 20		1.2.6. Das kontrollierte Notfall-Set enthält alle notwendigen Medikamente. Checkpunkte: 04, 06, 08, 10, 11	Es wird stichprobenmässig ein Notfall-Set kontrolliert. Er muss enthalten: Adrenalin, Injektionsfähiges Corticosteroid, Tranquillizer, Nitrat, Betamimetikum, Morphin, Antihistaminikum Diuretikum, Acidum Acetylsalicylicum	Es wird stichprobenmässig ein Notfall-Set kontrolliert. Er muss enthalten: Adrenalin, Injektionsfähiges Corticosteroid, Betamimetikum, Antihistaminikum. [Zusatz im Programmbeschrieb] Prüfen Sie nach Möglichkeit vor der Zertifizierung auf der EQUAM Webseite ob es Neuerungen im Zusammenhang mit dem Pädiatrie Notfall-Set gibt.
AE63	Jun. 20		2.5.8: Die Praxis hat Kriterien, die bestimmen, wann die Durchführbarkeit einer Untersuchung oder Behandlung in Frage gestellt werden muss.	Die Praxis hat geklärt, bis zu welchem Alter oder bei welchen Indikationen Kinder zum Pädiater weiterverwiesen werden (z. B. wenn eine Ärztin, ein Arzt keine Säuglinge behandelt).	Die Praxis hat geklärt, ab welchem Alter oder bei welchen Indikationen Patienten zu einem Spezialisten oder Hausarzt weiterverwiesen werden
AE64	Jun. 20		2.7.3: Die Praxis / die Ärztin oder der Arzt erarbeitet mit chronisch kranken Patientinnen und Patienten Strategien und Pläne, die ihnen helfen, im Alltag und in schwierigen Situationen bestmöglich mit ihrer Krankheit umzugehen.	z. B. Aktionspläne für Asthmatiker, COPD-Patienten, Herzinsuffizienz-Patienten, Hypogefahr bei Diabetes	z. B. Neurodermitis, Asthma-Behandlungsplan, Fernsehkonsum, Süssigkeiten-Konsum, Sportverein

ID	Monat	CL*	Indikator/Textstelle	Originaltext mit Streichungen	Neuer Text
AE65	Jun. 20		2.7.4: Die Praxis hat ein Verfahren zur Wiedereinbestellung von Patientinnen und Patienten	Die Praxis hat ein Verfahren zur Wiedereinbestellung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen.	Die Praxis hat ein Verfahren zur Wiedereinbestellung von Patientinnen und Patienten für Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen
AE67	Aug. 20		5.3.2. !!! Mindestens 80 % der Mitarbeitenden der Praxis haben im vergangenen Jahr an einer Schulung zum akuten medizinischen Notfall teilgenommen.	Zusatzkommentar: Ein schriftlicher Nachweis ist notwendig, z. B. als Teilnahmebestätigung, Zertifikat etc. Der Punkt gilt als erfüllt, wenn ein Kurs gemäss den Kriterien der American Heart Association AHA oder des European Resuscitation Council ERC (vgl. Kursübersicht der Schweizerischen Gesellschaft für Notfall- und Rettungsmedizin) oder ein äquivalenter Kurs absolviert wurde.	Zusatzkommentar: Mindestens alle 12 Monate findet eine Schulung des Praxispersonals zu medizinischen Notfällen statt. Die jährliche Schulung kann durch eine interne Ärztin / einen internen Arzt durchgeführt werden, sofern diese_r einen Nachweis für eine Fortbildung zum Thema medizinische Notfälle innerhalb der letzten 3 Jahre hat. Mindestens alle 3 Jahre wird die Schulung des Praxispersonals durch einen externen Experten durchgeführt. Ein schriftlicher Nachweis ist notwendig, z. B. als Teilnahmebestätigung, Zertifikat etc. Der Punkt gilt als erfüllt, wenn ein Kurs gemäss den Kriterien der American Heart Association AHA oder des European Resuscitation Council ERC (vgl. Kursübersicht der Schweizerischen Gesellschaft für Notfall- und Rettungsmedizin) oder ein äquivalenter Kurs absolviert wurde.
AE69	Aug. 20		1.2.6. Das kontrollierte Notfall-Set enthält alle notwendigen Medikamente. Diese haben das Verfallsdatum nicht überschritten.	Es wird stichprobenmässig ein Notfall-Set kontrolliert. Er muss enthalten: ✓ Adrenalin ✓ Injektionsfähiges Corticosteroid ✓ Betamimetikum ✓ Antihistaminikum Prüfen Sie nach Möglichkeit vor der Zertifizierung auf der EQUAM-Webseite ob es Neuerungen im Zusammenhang mit dem Pädiatrie Notfall Set gibt.	Es wird stichprobenmässig ein Notfall-Set kontrolliert. Er muss enthalten: ✓ Adrenalin (Ampullen) ✓ Injektionsfähiges Corticosteroid (Prednison i.v.) ✓ Betamimetikum (Salbutamol Dosieraerosol) ✓ Antihistaminikum (Clemastin i.v. Ampullen (Tavegil)) ✓ Beatmungsbeutel klein (Kind, 500ml) und gross (Erwachsene, 1500ml), mit Sauerstoffreservoir und Sauerstoffschlauch ✓ Sauerstoffflasche mit Druckminderer und Flowmeter (Check Inhalt) ✓ Dosierungstabellen und Notfalllineal ✓ Infusionslösung (500ml oder 1000ml)
AE89	Jun. 21		Befragungen	Patientenbefragung wird auf Papier durchgeführt	Patientenbefragung wird auf Papier oder digital durchgeführt
AE97	Jun. 22	1.6	2.3 Perspektive der pädiatrischen Patienten und ihrer Eltern	<i>Der Indikator setzt sich aus 44 Checkpunkten zusammen, welche eine Umrechnung von Mittelwerten aus Antworten der EUROPEP Patientenbefragung in einen "Erreichungsgrad" darstellen.</i>	Löschung: Die Einbindung der Resultate aus der Patientenbefragung in den Auditberichte wird gestrichen. Stattdessen gibt es neu den Indikator 2.8 zur Durchführung einer Patientenbefragung und der Ableitung von Massnahmen.
AE98	Jun. 22	1.6	2.8 Patientenbefragung	<i>[Neuer Indikator, 2.8 ersetzt 2.1]</i>	2.8.1 Eine validierte Patientenbefragung wurde in den letzten 24 Monaten durchgeführt und die Auswertung liegt der Praxis vor. [Mindestkriterium] 2.8.2 Konkrete Verbesserungsmassnahmen sind aus der Patientenbefragung abgeleitet und sind dokumentiert. 2.8.3 Die Wirksamkeit der Verbesserungsmassnahmen zur Patientenerfahrung wurde überprüft.
AE99	Jun. 22	1.6	3.1 Sicherheitskultur	Der Indikator setzt sich aus 30 Checkpunkten zusammen, welche eine Umrechnung von Mittelwerten aus Antworten der EQUAM Mitarbeitenden-Befragung zur Sicherheitskultur darstellen.	Die Einbindung der Resultate aus der Mitarbeitendenbefragung in den Auditberichte wird gestrichen. Stattdessen gibt es neu den Indikator 3.5 zur Mitarbeitendenbefragung und der Ableitung von Massnahmen.

ID	Monat	CL*	Indikator/Textstelle	Originaltext mit Streichungen	Neuer Text
AE100	Jun. 22	1.6	3.5 Mitarbeitendenbefragung zur Sicherheitskultur	<i>[Neuer Indikator, 3.5 ersetzt 3.1]</i>	3.5.1 Eine Mitarbeitendenbefragung zur Sicherheitskultur wurde in den letzten 24 Monaten durchgeführt, und die Auswertung liegt der Praxis vor. 3.5.2 Konkrete Verbesserungsmassnahmen wurden aus der Befragung zur Sicherheitskultur abgeleitet und sind dokumentiert. 3.5.3 Die Wirksamkeit der Verbesserungsmassnahmen zur Sicherheitskultur wurde überprüft.
AE102	Jun. 22	1.6	3.4.3.01 Liegt zu den Teamsitzungen im Voraus eine Traktandenliste vor?	<i>Kriterium war ein EQUAM Mindestkriterium</i>	<i>Kriterium ist <u>kein</u> EQUAM Mindestkriterium</i>
AE103	Jun. 22	1.6	2.4.1.09 Konzept beschreibt, ohne Einverständnis Ang nicht für wiss. Zwecke verwendet werden dürfen?	Beschreibt das Datenschutzkonzept ein Verfahren, das sicherstellt, dass Daten von Patienten, die kein Einverständnis zur Verwendung ihrer Angaben zu wissenschaftlichen oder qualitätssichernden Zwecken geben, nicht verwendet werden?	Beschreibt das Datenschutzkonzept ein Verfahren, das sicherstellt, dass Daten von Patienten, die kein Einverständnis zur Verwendung ihrer Angaben zu wissenschaftlichen Zwecken geben, nicht verwendet werden?
AE104	Jun. 22	1.6	Online-Version der Auditoren-Checkliste	[Auditor:innen hatten keine Option, Bemerkungen zu Indikatoren zu machen, wenn keine Abweichung bestand]	[Auditor:innen haben bei allem Indikatoren die Möglichkeit, Bemerkungen zu machen]
AE126	Jan. 24	1.8	n.A.	Punktevergabe: Ja=100 Punkte, Teilweise=50 Punkte.	Punktevergabe: Ja=1 Punkt, Teilweise= 0.5 Punkte.