

Esempio di affissione in sala d'attesa

Informazioni sulle misure di garanzia della qualità nello studio medico

La qualità del Suo trattamento ci sta a cuore

Per noi sono molto importanti lo sviluppo della qualità nel nostro studio medico e un buon coordinamento del Suo trattamento. Per questo la nostra qualità viene certificata dalla Fondazione EQUAM. Siamo riconoscenti a tutti i nostri pazienti per il loro sostegno.

Sondaggio tra i pazienti

Eseguiamo un sondaggio tra i pazienti. Il Suo parere è essenziale: in qualità di paziente o di persona accompagnatrice può osservare situazioni di cui potremmo non accorgerci. Un questionario ci fornisce un feedback strutturato che ci consente di riconoscere il potenziale di miglioramento e di perfezionare ulteriormente il nostro lavoro.

Cambiamenti nella terapia con farmaci

Per evitare errori nella terapia farmacologica, Lei stesso/a può contribuire a preservare la qualità: tenga sempre aggiornato e completo il piano dei medicinali. Annunci al medico tutti i cambiamenti prescritti da altri medici e tutti i medicinali che assume di Sua iniziativa. Ad ogni visita porti con sé il Suo piano della terapia farmacologica e i medicinali che assume, possibilmente nella confezione originale. Se non capisce qualcosa non esiti a domandare!

Audit

Nel quadro della certificazione EQUAM vengono condotti dei cosiddetti «audit» nel nostro studio medico. In questi controlli sono valutati la nostra gestione della qualità e il modo in cui lavoriamo. Gli auditor di EQUAM visionano anche cartelle cliniche scelte a caso. Queste persone sono soggette al rigoroso obbligo del segreto professionale.

Tutte queste misure servono a migliorare la qualità del Suo trattamento. La ringraziamo della Sua comprensione e collaborazione!

Esempi di formulazioni sul modulo di registrazione

Per motivi di trasparenza, raccomandiamo di aggiungere un punto al modulo di registrazione per informare i pazienti sui controlli a campione di cartelle cliniche al fine di garantire la qualità.

- Per migliorare la sicurezza e la qualità del trattamento, specialisti indipendenti controllano il contenuto e la struttura di cartelle cliniche scelte a caso. A questi specialisti non interessano i dettagli personali. Essi sono soggetti all'obbligo del segreto professionale.
- Acconsento che la mia cartella clinica sia condivisa all'occorrenza con altri medici e ospedali, nonché con specialisti esterni incaricati del controllo della qualità. Queste persone sono soggette all'obbligo del segreto professionale.