

Beispiel für Aushang im Wartezimmer

Information über die Qualitätsmassnahmen in der Praxis

Die Qualität Ihrer Behandlung ist uns ein Anliegen

Die Qualitätsentwicklung in unserer Praxis und eine gute Koordination Ihrer Behandlung ist uns ein Anliegen. Dazu gehört auch eine Qualitätszertifizierung durch die EQUAM Stiftung. Wir sind für die Unterstützung unserer Patient:innen dankbar.

Patientenbefragungen

Wir führen eine Patientenbefragung durch. Ihre Rückmeldung ist dafür essenziell wichtig. Als Patient:in oder Begleitperson können Sie Situationen beobachten, die uns möglicherweise nicht auffallen. Durch das strukturiertes Feedback mit Fragebogen können wir Verbesserungspotential erkennen und unsere Arbeit weiter verbessern.

Veränderungen bei den Medikamenten

Um Medikamentenfehler zu vermeiden, können Sie selbst auch zu guter Qualität beitragen: Halten Sie Ihren Medikamentenplan stets aktuell und vollständig. Melden Sie Ihrer Ärzt:in alle Änderungen, die durch andere Ärzt:innen veranlasst worden sind und alle Medikamente, die Sie aus Eigeninitiative einnehmen. Nehmen Sie Ihren Medikamentenplan und Ihre Medikamente – möglichst in der Originalverpackung – zu jeder Besprechung mit. Wenn Sie etwas nicht verstehen, fragen Sie jederzeit nach!

Audits

Im Rahmen der EQUAM Zertifizierung werden in unserer Praxis Audits durchgeführt. So erhalten wir Rückmeldungen zu unserem Qualitätsmanagement und zu unserer Arbeitsweise. Die EQUAM Auditor:innen sehen dabei auch stichprobenartig Patientendossiers ein. Diese Personen unterstehen der strikten Geheimhaltungspflicht.

All diese Massnahmen dienen der verbesserten Qualität Ihrer Behandlung. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Mithilfe!

Beispiele für Formulierungen auf dem Anmeldeformular

Wir empfehlen aus Transparenzgründen einen Punkt auf dem Anmeldeformular zu ergänzen, um die Patient:innen über die stichprobenartige Einsicht in die Patientendossiers zur Qualitätssicherung zu informieren.

- Zur verbesserten Sicherheit und Qualität in der Behandlung werden stichprobenartig Patientendossiers von unabhängigen Fachpersonen auf Inhalt und Struktur überprüft. Persönliche Details sind dabei nicht von Interesse. Die Fachpersonen unterstehen der Geheimhaltungspflicht.
- Ich bin einverstanden, dass meine Krankengeschichte bei Bedarf mit anderen Ärzt:innen und Spitälern sowie mit externen, für die Qualitätssicherung beauftragen Fachpersonen, geteilt wird. Diese Personen unterstehen der Geheimhaltungspflicht.