

# Befragungen der EQUAM Stiftung

Die EQUAM Stiftung bietet unabhängig von ihren Zertifizierungsprogrammen fünf verschiedene Befragungsarten an für die Optimierung der Versorgungsqualität.

- Die Befragungen können auf Papier oder digital durchgeführt werden (Fragebogen, Tablet, E-Mail oder mittels QR-Code).
- Normalerweise werden die Fragen von den Patienten im Wartezimmer beantwortet; das Ausfüllen dauert 5-10 Minuten.
- Das Endresultat ist ein standardisierter Bericht in PDF-Form oder Online, mit Benchmark-Vergleichsdaten zu anderen Praxen und Datenvisualisierung.
- Als individuelle Zusatzoptionen können eigene Fragen hinzugefügt werden; ausserdem ist eine individuell angepasste Datenauswertung und eine persönliche Präsentation der Ergebnisse möglich.
- Die Preise der Befragungen finden sich in der aktuellen Preisliste der EQUAM Stiftung ([www.equam.ch/downloads](http://www.equam.ch/downloads))
- Die Befragungen können via [Anmeldeformular](#) gebucht werden.

## Die verschiedenen Befragungen

### EUROPEP Patientenbefragung

Diese validierte und europaweit eingesetzte Befragung richtet sich an das gesamte Patientenkollektiv der verschiedenen Praxen, einschliesslich Hausarzt- Pädiatrie und Spezialarztpraxen. Sie deckt die Patienten-Erfahrung mit verschiedenen Aspekten der Praxis ab:

- Beziehung und Kommunikation
- medizinischen Behandlung
- Information und Unterstützung
- Kontinuität und Kooperation
- Zugänglichkeit

Es handelt sich um eine «Patient Reported Experience Measure» (PREM) Befragung, nicht eine reine Zufriedenheitsbefragung. Der Fragebogen wurde von einer internationalen Gruppe entwickelt und validiert (Grol und Wensing 2000 – ISBN 90-76316-11-2). Weitere Informationen zur Befragung können auch in einer im November 2000 publizierten Europäischen Vergleich gefunden werden: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11141874/>

Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch

### Befragung der Chronischen Patient:innen

Diese Befragung richtet sich spezifisch an chronisch kranke Patient:innen, die in allgemeinmedizinischen Praxen behandelt werden. Der Fragebogen evaluiert in 15 Fragen die Erfahrung der Patient:innen im Rahmen ihrer Behandlung im Hinblick auf die spezielle Situation einer chronischen Erkrankung und insbesondere auch im Hinblick auf Kontinuität und Koordination. Der Fragebogen wurde von der EQUAM Stiftung entwickelt. Er steht aktuell auf Deutsch zur Verfügung.

### Mitarbeitendenbefragung zum Sicherheitsklima

Die Fragen fokussieren die Sicherheitskultur in einer Arztpraxis, verstanden als geteilte Werte und geteiltes Wissen, die zur Patientensicherheit und damit zur Behandlungsqualität beitragen. Der Fragebogen beruht auf dem *Safequest*-Frageinstrument, welches von einer schottischen Forschergruppe entwickelt wurde. Mehr Informationen zum Englischsprachigen Original können finden sich unter [www.midss.org/content/safequest](http://www.midss.org/content/safequest) Der Fragebogen steht bei EQUAM in einer für die Schweiz angepassten Deutschen Übersetzung zur Verfügung.

### Zuweisendenbefragung

Bei dieser Befragung werden die Zuweisenden von Spezialarztpraxen oder Radiologie-Instituten zu ihrer Wahrnehmung der Befundberichte, des fachlichen Könnens und Wissens, zum Beitrag zur integrierten Versorgung sowie zum Eindruck der Dienstleistung auf die Patient:innen befragt. Der Fragebogen wurde an der EQUAM Geschäftsstelle entwickelt. Er steht auf Deutsch zur Verfügung.

### Coming Soon: Patient Reported Outcome Measures (PROMS)

EQUAM ist aktiv daran, ein Angebot zum unkomplizierten und kostengünstigen Einsatz von «Patient Reported Outcome Measures» in Arztpraxen zu entwickeln. Dabei werden Fragen zur Lebensqualität, zu spezifischen Wünschen und Erwartungen und zum Behandlungserfolg vor der Konsultation in einem digitalen Fragebogen erfasst. Diese stehen anschliessend während der Konsultation der behandelnden Ärzt:in auf einem Dashboard mit Zeitverlauf zur Verfügung.

Bei Fragen wenden Sie sich an [office@equam.ch](mailto:office@equam.ch) oder telefonisch an 31 302 86 87.