

Conditions générales concernant les programmes de sensibilisation, les sondages et les manifestations

Version 2 du 25 juin 2019

Préambule

La Fondation EQUAM propose des programmes de certification, mais aussi de sensibilisation, des sondages et des manifestations. Les présentes dispositions générales régissent les détails de ces offres.

Les particularités des procédures des programmes et du contrat de certification figurent dans des dispositions générales séparées.

Validité des dispositions générales

En envoyant une inscription à un programme de sensibilisation, à un sondage ou à un événement, l'organisation / la personne participante déclare expressément être d'accord avec les présentes dispositions générales.

Inscriptions

Toutes les inscriptions valent comme engagement et sont prises en compte dès qu'elles sont reçues. La date d'arrivée considérée est celle du cachet de la poste ou de la distribution. Les événements ne sont organisés que si le nombre de personnes participantes est suffisant. Le paiement doit être arrivé pour que le processus des programmes de sensibilisation ou de collecte des informations soit préparé et engagé au secrétariat.

Annulations

Les annulations doivent se faire par écrit.

Événements en dehors des programmes: En cas d'annulation avant la fin des inscriptions, CHF 150.– de frais de dossier sont retenus. En cas d'annulation après la fin des inscriptions, la totalité des frais de participation est facturée. Si la personne qui annule trouve quelqu'un pour la remplacer, les frais de dossier s'élèvent à CHF 150.–. Il incombe aux personnes qui participent de contracter éventuellement une assurance.

Programmes de sensibilisation et collecte de données: En cas d'annulation après réception du paiement, il n'est procédé à aucun remboursement.

Prix

Le prix facturé est celui qui figure sur notre site Internet au moment de l'inscription. Il convient de tenir compte de la dégressivité prévue dans nos tarifs. Si un événement prévu en dehors des programmes est annulé par la Fondation EQUAM, les frais sont remboursés. Si des délais, fixés ou convenus, ne sont pas respectés par la personne / l'organisation participante, ou si des modifications sont souhaitées dans le déroulement, des frais de dossier minimum de CHF 150.– sont facturés, suivant la surcharge de travail générée.

Modifications de prix et d'assortiments

Les présentes conditions générales sont applicables, sous réserve de révisions tarifaires, de changement de l'offre ou de modifications techniques, d'indication erronée ou de faute d'impression.

Facturation

La facture des frais de participation et des coûts de la formation est établie et doit être réglée avant l'événement / le début du programme. Les factures sont payables à 30 jours nets.

Protection des données

Les données relevées auprès du mandant peuvent être utilisées par la Fondation EQUAM en respectant la loi sur la protection des données (LPD, art. 13, al. 2e), à savoir sous forme anonymisée et agrégée, à des fins de comparaison statistique.

Les organisations / personnes participant aux sondages ou aux programmes de sensibilisation permettent à la Fondation EQUAM de confier à un tiers le traitement des données nécessaires pour atteindre les objectifs fixés dans le programme.

Toute transmission de données à d'autres tiers n'est autorisée qu'avec l'assentiment de l'organisation / de la personne participante ou si elle est justifiée par une obligation légale ou une injonction administrative.

L'organisation / la personne participante peut demander à la Fondation EQUAM si ses données sont traitées et à quelles fins. Elle peut en outre exiger que les données qui ne sont pas correctes soient corrigées. Pour rectifier des données, il faut que des documents attestant que les données collectées ne correspondent pas à la réalité soient directement en possession de la Fondation EQUAM ou que l'organisation / la personne en apporte la preuve.

Droit applicable, for juridique

Les rapports juridiques sont soumis au droit suisse. Le for exclusif pour tous les litiges est Zurich.