

# Wie die CSS Daten für die Qualitätsförderung nutzt

Bern, 4. November 2021

Dr. med. Luca Emmanuele EMBA UZH  
Leiter Einkaufsmanagement Leistungen  
Mitglied der Direktion

CSS Versicherung – INTRAS – ARCOSANA – Sanagate



# Startpunkt KVG und was daraus gemacht wird

## Ausgangslage KVG

---

- Verankerung der Qualitätssicherung im KVG bisher wenig ausgeprägt
    - Tarifstrukturverträge beinhalten Qualitätsvereinbarungen
    - konkrete Massnahmen der Qualitätssicherung und –entwicklung fehlen meist
- Teilrevision des KVG und der KVV zur Stärkung von Qualität und Wirtschaftlichkeit»

## Revision Art. 58 KVG

---

- Verbände der Leistungserbringer und der Versicherer schliessen Qualitätsverträge ab
- Q-Messungen, Q-Entwicklung, Überprüfung Einhaltung und Veröffentlichung Massnahmen, Sanktionen, etc.

- **Ausreichende Incentivierung / Druck?**
- **Was kann die CSS zusätzlich beitragen?**

# Über das WARUM der Qualitätsförderung zum WIE

«Qualität in der Leistungserbringung» ist ein strategisches Handlungsfeld der CSS

## Strategische Bedeutung

- Entwicklung zum Gesundheitspartner
- Entstehen für ein bezahlbares Gesundheitssystem
- Value Based Health Care
- Sachgerechte Abgeltungssysteme
- Wettbewerb
- Mitgestaltung des Gesundheitssystems
- Reputation



## Zielsetzungen der CSS

### Kundennutzen

- Kunden sollen vermehrt qualitätsbasierte Entscheidungen treffen zu können.
  - Befähigung und mehr Sicherheit im Bezug von medizinischen Leistungen
- Bessere medizinische Resultate
- Positive Kundenerlebnisse
- Vorteilhafteres Preis-/Leistungsverhältnis

**Nutzen der CSS leitet sich vom Kundennutzen ab**

# Über das WARUM der Qualitätsförderung zum WIE

## Von der Qualitätsdiskussion hin zu spürbaren Veränderungen

### Beeinflussung der Qualität Leistungserbringer

PREMs – Patientenerfahrung mit Aufenthalt und Behandlungsablauf

- Spitätern
- Spitexorganisationen und Pflegeheime
- Ambulatorien
  
- Amb. ärztliche Versorgung
- Weitere paramedizinische Bereiche

### Beeinflussung der Qualität der Behandlung

- PROMs – Gesundheitszustand aus Patientensicht (erreichter Gesundheitszustand, Genesungsprozess, Geschwindigkeit, Qualität der Behandlungskette)
- Prozessqualität – Einhaltung von Standards und Clinical Outcome Measures (Infektionen, Re-Operationen etc.)

### Beeinflussung der Lebensqualität

- Messung der Lebensqualität allgemein und/oder Diagnose-/Eingriffs-spezifisch
- Q-Informationen für ein besseres Gesundheits- und Krankheitsmanagement
- Q-Informationen zur Prävention

# Nutzung von Q-Daten zur Qualitätsförderung in fünf Säulen

## Erhebung und Beurteilung

- Erfassung und Aufbereitung der Qualitätsdaten
- Evaluation der Qualitätsdaten

## Angebotsentwicklung

- Entwicklung qualitätsgeprüfter Netzwerke
- Zugang zu Produkten mit qualitätsgeprüften Leistungen und validierten Leistungserbringern
- Sicherstellen angestrebtes Preis-/Leistungsverhältnisses

## Kundeninformation

- Adressatengerechte qualitätsbasierte Entscheidungshilfen
- Schaffung von Transparenz und qualitätsorientierte Wertevermittlung

## Beratung und Dienstleistungen

- Bereitstellung Informationen in Beratungs- und Dienstleistungsangeboten

## Mitbestimmung

- Unterstützung in Kosten- und Nutzendiskussion
- Aktive Rolle und Mitbestimmung in der Weiterentwicklung des Gesundheitswesens

# Transparenz, Benchmarking & qualitätsbasierte Abgeltung

## Beispiele aus der Praxis

### Stationäre Leistungserbringung

---

- Erfassung der Qualität durch CSS (Assessments, Kundenbefragung)
  - Praxisbezogene CSS Kunden- und Patientensicht
  - Förderung Dialog auf fachlicher Q-Ebene zw. Klinik und Versicherer
  - Erweiterung Verständnis
  - Berücksichtigung in Tarifverhandlungen
  - Förderung Qualitätswettbewerb
- ➔ Basis für Entwicklung von neuen VVG-Produkten mit Listenlogik

### Ambulante Leistungserbringung

---

- Messung der Qualität Partner-Ärztetzwerke über Q-Evaluation (Selbstdeklaration)
  - Nutzung des gegebenen Spielraums im Rahmen von alternativen Versicherungsmodellen
  - Benchmarking der Qualitäts-Resultate
  - Abgeltung auf Basis der Benchmark-Resultate
  - Förderung Qualitätswettbewerb
- ➔ Basis für Entwicklung von Qualitätsprodukten wie z.B. *CSS-Multimed*



CSS  
Versicherung