

## Preisliste der EQUAM Qualitätsprogramme

(März 2021, alle Preise exkl. MWSt)

### Inhalt

1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte .....	2
1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität .....	2
2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute .....	2
2.1. Arztpraxen & Ärztezentren .....	3
2.2. Radiologie-Institute.....	3
2.3. Befragungen.....	4
3. Befragung (als Einzelleistung) .....	5
3.1. Patientenbefragung .....	5
3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitenden .....	5
3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online) .....	5
4. Sensibilisierungsprogramme.....	5
4.1 Sensibilisierungsprogramm «Telefontriage» (nicht akkreditierte Leitung) .....	5
4.2 Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz & IT» (nicht akkreditierte Leitung) .....	5
5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren .....	6

## 1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte

### 1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität

- Arterielle Hypertonie
- Diabetes mellitus
- Koronare Herzkrankheit
- Medikationssicherheit

Beinhaltet:

- Besuch der Ärztin / des Arztes durch eine\_n geschulte\_n Auditor\_in, Interview
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor\_in

Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit. Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Zertifizierte Behandlungsqualität» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch die EQUAM während drei Jahren

	<b>Kosten Zertifizierungsprozess</b>	<b>Jährliche Gebühr während 3 Jahren</b>
Pro Zertifizierung	1'800	500

## 2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute

### Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen

Beinhaltet:

- Selbst-Assessment der Praxis, des Zentrums oder Radiologie-Instituts
- Befragungen bei Arztpraxen und Ärztezentren: Patientenbefragung (allg. Befragung oder Befragung von Patientinnen und Patienten mit chron. Krankheiten), Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitenden; bei Spezialarztpraxen zusätzlich Zuweisendenbefragung möglich  
Befragungen bei Radiologie-Instituten: Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitende und Zuweisendenbefragung
- Die Organisationen müssen mindestens eine Befragung wählen (vgl. Angaben in den Programmbeschrieben) Audit / Interview durch eine\_n geschulte\_n Auditor\_in
- Besprechung der Auswertung mit dem Team vor Ort
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor\_in
- Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Praxen, Zentren oder Radiologie-Instituten der Schweiz und mit eigener Gruppe wie beispielsweise dem Ärztenetz, bei Re-Zertifizierung Vergleich zur Vorperiode
- Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit

Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Gesundheitseinrichtung - Zertifizierte Qualität» für drei Jahre
- Betreuung und Begleitung durch EQUAM mit Zwischenbericht und Überprüfung der neu definierten Massnahmen

**2.1. Arztpraxen & Ärztezentren**

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess		jährliche Gebühr
	Grundversorger- / Pädiatriepraxis	Spezialarztpraxis	während 3 Jahren
Einzel- und Doppelpraxen	2'800	3'500	500
Praxen mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	4'200	5'200	1'000
Praxen mit mehr als 5 Ärztinnen und Ärzten	6'500	8'200	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	1'400	500

**2.2. Radiologie-Institute**

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess	jährliche Gebühr
	Radiologie-Institut	während 3 Jahren
Institute mit 1 bis 2 Ärztinnen und Ärzten	4'000	600
Institute mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	6'800	1'000
Institute mit mehr als 5 Ärztin- nen und Ärzten	9'000	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	500

### 2.3. Befragungen

#### zusätzliche Kosten je nach Befragung und Auswertung

**+ Patientenbefragung** (für Grundversorger-, Pädiatrie- und Spezialarztpraxen und Ärztezentren)

Allgemeine Patientenbefragung mit EUROPEP Fragebogen *oder* Befragung von Patientinnen und Patienten mit chronischer Krankheit.

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zusätzlich zur Zertifizierungsauswertung erstellt.

<b>A) individuelle</b> Auswertung pro Ärztin / Arzt (ab 2 Ärztinnen / Ärzte pro Praxis, separate Befragung der Patientinnen und Patienten und Auswertung pro Ärztin / Arzt)	550	pro Ärztin / Arzt
<b>B) kollektive</b> Auswertung für die gesamte Organisation	700 950	bis und mit 200 % ärztl. Tätigkeit über 200 % ärztl. Tätigkeit

#### **+ Mitarbeitendenbefragung (online) ab 10 Mitarbeitenden möglich**

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zusätzlich zur Zertifizierungsauswertung ab 20 Mitarbeitenden erstellt.

Auswertung(en)	Ohne Mehrkosten
----------------	-----------------

#### **+ Zuweisendenbefragung für Spezialärzte (online)**

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zus. zur Zertifizierungsauswertung erstellt.

Auswertung(en)	550	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	150	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

Bei unter 40 Zuweisenden Rücksprache mit EQUAM.

### 3. Befragung (als Einzelleistung)

#### 3.1. Patientenbefragung

Allgemeine Patientenbefragung mit EUROPEP Fragebogen *oder* Befragung von Patientinnen und Patienten mit chronischer Krankheit.

<b>A) individuelle</b> Auswertung pro Ärztin / Arzt (ab 2 Ärztinnen / Ärzte pro Praxis, separate Befragung der Patientinnen und Patienten und Auswertung pro Ärztin / Arzt)	980	für die erste Ärztin / den ersten Arzt pro Praxis
	550	pro weitere_n Ärztin / Arzt
<b>B) kollektive</b> Auswertung für die gesamte Organisation	1'300	für Praxis bis und mit 200 % ärztl. Tätigkeit
	1'800	für Praxis über 200 % ärztl. Tätigkeit

Ausgehend von einer Patientenbefragung ist ein nachträgliches Upgrade auf ein Zertifikat für Gesundheitseinrichtungen innerhalb von zwölf Monaten möglich.

#### 3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitenden

Befragung / Auswertung / Bericht	1'300	bis 29 Mitarbeitenden
	300	pro weitere 10 Mitarbeitenden

#### 3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online)

Befragung / Auswertung / Bericht	1'300	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	300	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

Bei unter 40 Zuweisenden Rücksprache mit EQUAM.

### 4. Sensibilisierungsprogramme

#### 4.1 Sensibilisierungsprogramm «Telefontriage» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet:

- Diskussionsleitfaden
- Moderierter Workshop mit dem Praxisteam in eigener Praxis

Programm «Telefontriage»	800
--------------------------	-----

#### 4.2 Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz & IT» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet:

- Diskussionsleitfaden inkl. Visualisierungsmöglichkeit der Ausgangslage in der Praxis
- Workshop mit einer Juristin und einem IT-Spezialist zusammen mit anderen Praxen

Programm «Datenschutz und IT»	800 (Teilnahme von 2 - 3 Mitarbeitenden / Praxis am Workshop) + 50 pro zus. Mitarbeiter_in max. 5 Mitarbeitenden / Praxis am Workshop
-------------------------------	---

## 5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren

### 5.1 Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung

#### Beinhaltet:

- Besuch der Managementstelle durch eine\_n geschulte\_n Auditor\_in, Interview
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor\_in

#### Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Ärztenetz – Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» oder «Ärztezentrum - Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch die EQUAM Stiftung während drei Jahren

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess			jährliche Gebühr
	Anmeldung zur Erstzertifizierung	Audit	Markennutzung nur bei Erstzertifizierung	während 3 Jahren
Netz mit bis zu 5 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	1'000
Netz mit 6 bis 30 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	1'750 bis 10 Ärztinnen / Ärzte + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 30 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 31 bis 40 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	5'500 + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 40 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 41 bis 50 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	6'250 + 750 je 10 Ärztinnen / Ärzte ab 51 Ärztinnen / Ärzte
Permanences, Ärztezentren (gleichzeitiges Audit «Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen»)	0	1'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze
Permanences, Ärztezentren (ohne gleichzeitiges Audit «Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen»)	0	2'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze