

## Prix des programmes de qualité EQUAM

(März 2021, tous les prix en CHF hors TVA)

### Sommaire

1.	Programmes de qualité pour le médecin.....	2
1.1.	Qualité de traitement certifiée.....	2
2.	Programmes de qualité pour cabinets, centres médicaux et institut de radiologie.....	2
2.1.	Cabinets, centres médicaux.....	3
2.2.	Instituts de radiologie.....	3
2.3.	Sondages.....	4
3.	Sondages (à titre de prestation individuelle).....	5
3.1.	Sondage auprès des patients.....	5
3.2.	Sondage auprès des collaborateurs (en ligne), au moins 20 collaborateurs.....	5
3.3.	Sondage auprès des assignants pour spécialistes ou instituts de radiologie (en ligne).....	5
4.	Programme de sensibilisation.....	5
4.1.	« Triage téléphonique » (prestation non accréditée).....	5
4.2.	« Protection des données & informatique » (prestation non accréditée).....	5
5.	Programmes de qualité pour réseau de médecins & centres médicaux.....	6

## 1. Programmes de qualité pour le médecin

### 1.1. Qualité de traitement certifiée

- Hypertension
- Diabète sucré
- Cardiopathie coronarienne
- Sécurité de la médication

#### Comprend:

- Visite par un-e auditrice, auditeur qualifié-e, entretien
- Rapport d'audit et contrôle des mesures définis par l'auditrice, l'auditeur
- Droit d'utilisation d'un portail en ligne pendant trois ans pour développer la qualité

#### En cas de certification réussie:

- Attribution du certificat EQUAM « Qualité de traitement certifiée » pour trois ans
- Soutien continu de la part d'EQUAM pendant trois ans

Forfait de base	Coûts de la certification	Tarif annuel durant 3 ans
Pour la certification	1'800	500

## 2. Programmes de qualité pour cabinets, centres médicaux et institut de radiologie

### Qualité certifiée des établissements de santé

#### Comprend:

- Auto-évaluation par le cabinet, le centre ou l'institut de radiologie
- Sondages pour le cabinets et centres médicaux : auprès des patients (sondage général ou sondage auprès des patients souffrant d'une maladie chronique) et sondage auprès des collaborateurs dès 10 collaborateurs ; pour les spécialistes aussi sondage auprès des médecins assignants possible

Sondages pour instituts de radiologie : sondage auprès des collaborateurs dès 10 collaborateurs et sondage auprès des médecins assignants

Les organisations doivent réaliser au moins un sondage.

- Audit et entretien avec un-e auditrice, auditeur qualifié-e
- Discussion des résultats avec toute l'équipe sur place
- Rapport d'audit et contrôle des mesures définis par l'auditrice, l'auditeur
- Comparaison avec tous les cabinets, centres ou instituts de radiologie suisses certifiés par EQUAM et avec le groupe de référence, p. ex. les réseaux de médecins, en cas d'une ré-certification comparaison avec la période précédente
- Droit d'utilisation d'un portail en ligne pendant trois ans pour développer la qualité

En cas de certification réussie

- Attribution du certificat EQUAM « Etablissement de santé – qualité certifiée » pour trois ans
- Soutien continu de la part d'EQUAM avec rapport intermédiaire et contrôle des mesures définis

**2.1. Cabinets, centres médicaux**

Forfait de base	Coûts de la certification		Tarif annuel
	Médecins de premier recours / pédiatre	Spécialistes	durant 3 ans
Cabinets individuels et doubles	2'800	3'500	500
Cabinet de 3 à 5 médecins	4'200	5'200	1'000
Cabinet de plus de 5 médecins	6'500	8'200	2'000
Par site supplémentaire	1'400	1'400	500

**2.2. Instituts de radiologie**

Forfait de base	Coûts de la certification	Tarif annuel
	Institut de radiologie	durant 3 ans
Institut de 1 à 2 médecins	4'000	600
Institut de 3 à 5 médecins	6'800	1'000
Institut de plus de 5 médecins	9'000	2'000
Par site supplémentaire	1'400	500

### 2.3. Sondages

#### Coûts supplémentaires selon le sondage et l'évaluation

+ **Sondage auprès des patients** (seulement pour cabinets de médecin de premier recours, de spécialiste et cabinets pédiatriques, centres médicaux)

Sondage général auprès des patients avec questionnaire EUROPEP *ou* sondage auprès des patients souffrant d'une maladie chronique

Un rapport d'évaluation détaillé est préparé en plus de l'évaluation de certification.

<b>A) Rapport individuel</b> pour chaque médecin (au moins 2 médecins, sondage et rapport séparé par médecin)	550 par médecin
<b>B) Evaluation collective</b> pour toute l'organisation	700 jusqu'à 200 % d'activité médicale 950 plus de 200 % d'activité médicale

#### + Sondage auprès des collaborateurs (en ligne), au moins 10 collaborateurs

Un rapport d'évaluation détaillé est préparé en plus de l'évaluation de certification s'il y a au moins 20 collaborateurs.

Evaluation	Sans coûts supplémentaires
------------	----------------------------

#### + Sondage auprès des assignants pour spécialistes (en ligne)

Un rapport d'évaluation détaillé est préparé en plus de l'évaluation de certification.

Evaluation	550 pour les premiers 500 % d'activité médicale 150 pour chaque 500 % d'activité médicale suppl.
------------	---

En cas de moins de 40 assignants prendre contact avec la Fondation EQUAM

### 3. Sondages (à titre de prestation individuelle)

#### 3.1. Sondage auprès des patients

Sondage général auprès des patients avec questionnaire EUROPEP *ou* sondage auprès des patients souffrant d'une maladie chronique

<b>A)</b> Rapport <b>individuel</b> pour chaque médecin (sondage et rapport séparé par médecin)	980 550	pour le premier médecin de chaque cabinet par médecin suppl.
<b>B)</b> Evaluation <b>collective</b> pour toute l'organisation	1'300	pour des cabinets avec jusqu'à 200% d'activité Médicale
	1'800	pour des cabinets avec plus de 200 % d'activité médicale

Sur la base d'un sondage auprès des patients, une mise à niveau ultérieure pour obtenir un certificat pour les établissements de santé est possible dans les 12 mois.

#### 3.2. Sondage auprès des collaborateurs (en ligne), au moins 20 collaborateurs

Sondage / évaluation / rapport	1'300 300	jusqu'à 29 collaborateurs par groupe de 10 collaborateurs suppl.
--------------------------------	--------------	---

#### 3.3. Sondage auprès des assignants pour spécialistes ou instituts de radiologie (en ligne)

Sondage / évaluation / rapport	1'300 300	pour les premiers 500 % d'activité médicale pour chaque 500 % d'activité médicale suppl.
--------------------------------	--------------	---

En cas de moins de 40 assignants prendre contact avec la Fondation EQUAM

## 4. Programme de sensibilisation

#### 4.1. « Triage téléphonique » (prestation non accréditée)

Comprend:

- Guide d'entretien
- Animation d'un atelier avec l'équipe du cabinet dans le cabinet concerné

Programme « Triage téléphonique »	800
-----------------------------------	-----

#### 4.2. « Protection des données & informatique » (prestation non accréditée)

Comprend:

- Guide d'entretien, y c. possibilité de visualisation de la situation au sein du cabinet
- Atelier avec une juriste et un informaticien; réalisé avec d'autres cabinets

Programme « Protection des données & informatique »	800 (participation à l'atelier de 2-3 collaborateurs / cabinet) + 50 par collaborateur suppl. max. 5 collaborateurs / cabinet
---	---

## 5. Programmes de qualité pour réseau de médecins & centres médicaux

### 5.1 Qualité certifiée des soins intégrés

Comprend:

- Visite du siège de l'administration par un-e auditrice, auditeur qualifié-e, entretien
- Rapport d'audit et contrôle des mesures définis par l'auditrice, l'auditeur

En cas de certification réussie:

- Attribution du certificat « Réseau de médecins – qualité certifiée des soins intégrés » ou « Centre médical - qualité certifiée des soins intégrés » pour trois ans
- Soutien continu de la part d'EQUAM pendant trois ans

Forfait de base	Coûts de la certification			Tarif annuel
	Inscription première certification	Audit	Pour l'utilisation de la marque, seul, en cas de première certification	durant 3 ans
Réseau jusqu'à 5 médecins	3'000	2'500	1'000	1'000
Réseau de 6 à 30 médecins	3'000	2'500	1'000	1'750 jusqu'à 10 médecins + 750 par groupe de 5 médecins
Réseau de 31 à 40 médecins	3'000	2'500	1'000	5'500 + 750 par groupe de 5 médecins jusqu'à 40 médecins
Réseau de 41 à 50 médecins	3'000	2'500	1'000	6'250 + 750 par groupe de 10 médecins à partir de 51 médecins
Permanences, centres médicaux (lors d'un audit « Qualité certifiée des établissements de santé » même jour)	0	1'500	0	50 % des tarifs pour réseaux de médecins
Permanences, centres médicaux (sans audit « Qualité certifiée des établissements de santé » le même jour)	0	2'500	0	50 % des tarifs pour réseaux de médecins