

Die EQUAM Stiftung engagiert sich für die Qualität und Patientensicherheit in der ambulanten Medizin. Mit den Qualitätsprogrammen begleiten wir Gesundheitsprofis, messen und zertifizieren die Qualität und informieren sachgerecht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir möglichst bald eine_n

MitarbeiterIn Dienstleistung und Kundenbetreuung für Qualität in der ambulanten Gesundheitsversorgung (60 - 80%)

Aufgabenbereiche:

- Sie unterstützen unsere Kunden und AuditorInnen bei der Abwicklung der Qualitätsprogramme (allenfalls mit zukünftigen Kunden im Tessin und möglicherweise in der Romandie). Diese Arbeit beinhaltet:
 - Begleiten der Kunden und der AuditorInnen sowie Mitarbeit im Zertifizierungsprozess
 - Erfassen und Bewirtschaften der Kundendaten, Erstellen von Offerten, Controlling der Prozesse
- Mitarbeit bei der Organisation von Workshops und Anlässen, Unterstützung bei der Administration der Geschäftsstelle
- Je nach Profil übernehmen Sie weitere Aufgaben in den Bereichen Kommunikation, Marketing oder Mitarbeit bei Projekten in Forschung und Entwicklung.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung als MPA / MPK in einer Arztpraxis oder über anderweitige Erfahrung im Gesundheitswesen, idealerweise mit Erfahrung im kaufmännischen Bereich, im Qualitätsmanagement oder mit Zertifizierungen.
- Sie haben eine hohe Sicherheit in der Anwendung von Microsoft Office Produkten und eine Affinität zur Verwendung von Software/Technologie. Das bedeutet auch, dass Sie neue Anwendungen rasch und gerne erlernen.
- Italienisch- und Französischkenntnisse sind von grossem Vorteil.
- Ausserdem ist uns Folgendes wichtig: eine rasche Auffassungsgabe, die Fähigkeit, gut zuzuhören, Selbstvertrauen im Umgang mit Kunden, eine selbstkritische/lernende Einstellung und Freude am Mitdenken sowie Interesse an resultatorientierter, kooperativer, flexibler Teamarbeit.

Arbeitsort: Bern

Arbeitsbeginn: Ab Februar 2021 oder nach Vereinbarung

Wir sind ein kleines engagiertes Team und freuen uns auf eine neue Kollegin oder einen neuen Kollegen.

Sind Sie interessiert? Joel Lehmann, design. Geschäftsführer, steht Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung (Tel 076 393 99 50).

Bewerbungen senden Sie bitte an office@equam.ch