

Preisliste der EQUAM Qualitätsprogramme

(April 2019, alle Preise exkl. MWSt)

Inhalt

1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte	1
1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität.....	1
2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute.....	2
2.1. Arztpraxen & Ärztezentren	2
2.2. Radiologie-Institute.....	3
2.3. Befragungen	3
3. Befragung (als Einzelleistung)	4
3.1. Patientenbefragung	4
3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitende.....	4
3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online)	4
4. Sensibilisierungsprogramme	4
4.1 Sensibilisierungsprogramm «Telefontriage» (nicht akkreditierte Leitung)	4
4.2 Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz & IT» (nicht akkreditierte Leitung)	4
5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren.....	5

1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte

1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität

- Arterielle Hypertonie
- Diabetes mellitus
- Koronare Herzkrankheit
- Medikationssicherheit

Beinhaltet:

- Besuch der Ärztin / des Arztes durch eine_n geschulte_n Auditor_in, Interview
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor_in

Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit. Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Zertifizierte Behandlungsqualität» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch die EQUAM während drei Jahren

	Kosten Zertifizierungsprozess	Jährliche Gebühr während 3 Jahren
Pro Zertifizierung	1'800	500

2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute

Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen

Beinhaltet:

- Selbst-Assessment der Praxis, des Zentrums oder Radiologie-Instituts
- Befragungen bei Arztpraxen und Ärztezentren: Patientenbefragung (allg. Befragung oder Befragung von Patientinnen und Patienten mit chron. Krankheiten), Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitenden; bei Spezialarztpraxen zusätzlich Zuweisendenbefragung möglich
Befragungen bei Radiologie-Instituten: Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitende und Zuweisendenbefragung
- Die Organisationen müssen mindestens eine Befragung wählen (vgl. Angaben in den Programmbeschrieben) Audit / Interview durch eine_n geschulte_n Auditor_in
- Besprechung der Auswertung mit dem Team vor Ort
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor_in
- Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Praxen, Zentren oder Radiologie-Instituten der Schweiz und mit eigener Gruppe wie beispielsweise dem Ärztenetz, bei Re-Zertifizierung Vergleich zur Vorperiode
- Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit

Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Gesundheitseinrichtung - Zertifizierte Qualität» für drei Jahre
- Betreuung und Begleitung durch EQUAM mit Zwischenbericht und Überprüfung der neu definierten Massnahmen

2.1. Arztpraxen & Ärztezentren

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess		jährliche Gebühr
	Grundversorger- / Pädiatriepraxis	Spezialarztpraxis	während 3 Jahren
Einzel- und Doppelpraxen	2'800	3'500	500
Praxen mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	4'200	5'200	1'000
Praxen mit mehr als 5 Ärztinnen und Ärzten	6'500	8'200	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	1'400	500

2.2. Radiologie-Institute

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess	jährliche Gebühr
	Radiologie-Institut	während 3 Jahren
Institute mit 1 bis 2 Ärztinnen und Ärzten	4'000	600
Institute mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	6'800	1'000
Institute mit mehr als 5 Ärztinnen und Ärzten	9'000	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	500

2.3. Befragungen

zusätzliche Kosten je nach Befragung und Auswertung

+ Patientenbefragung (für Grundversorger-, Pädiatrie- und Spezialarztpraxen und Ärztezentren)

Allgemeine Patientenbefragung mit EUROPEP Fragebogen *oder* Befragung von Patientinnen und Patienten mit chronischer Krankheit.

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zusätzlich zur Zertifizierungsauswertung erstellt.

A) individuelle Auswertung pro Ärztin / Arzt (ab 2 Ärztinnen / Ärzte pro Praxis, separate Befragung der Patientinnen und Patienten und Auswertung pro Ärztin / Arzt)	550	pro Ärztin / Arzt
B) kollektive Auswertung für die gesamte Organisation	700 950	bis und mit 200 % ärztl. Tätigkeit über 200 % ärztl. Tätigkeit

+ Mitarbeitendenbefragung (online) ab 10 Mitarbeitenden möglich

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zusätzlich zur Zertifizierungsauswertung ab 20 Mitarbeitenden erstellt.

Auswertung(en)	250	bis 19 Mitarbeitenden
	550	20 bis 29 Mitarbeitenden
	150	pro weitere 10 Mitarbeitenden

+ Zuweisendenbefragung für Spezialärzte (online) bei unter 40 Zuweisenden Rücksprache mit EQUAM

Es wird ein detaillierter Auswertungsbericht zus. zur Zertifizierungsauswertung erstellt.

Auswertung(en)	550	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	150	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

3. Befragung (als Einzelleistung)

3.1. Patientenbefragung

Allgemeine Patientenbefragung mit EUROPEP Fragebogen *oder* Befragung von Patientinnen und Patienten mit chronischer Krankheit.

A) individuelle Auswertung pro Ärztin / Arzt (ab 2 Ärztinnen / Ärzte pro Praxis, separate Befragung der Patientinnen und Patienten und Auswertung pro Ärztin / Arzt)	980	für die erste Ärztin / den ersten Arzt pro Praxis
	720	pro weitere_n Ärztin / Arzt
B) kollektive Auswertung für die gesamte Organisation	1'300	für Praxis bis und mit 200 % ärztl. Tätigkeit
	1'800	für Praxis über 200 % ärztl. Tätigkeit

Ausgehend von einer Patientenbefragung ist ein nachträgliches Upgrade auf ein Zertifikat für Gesundheitseinrichtungen innerhalb von zwölf Monaten möglich.

3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitenden

Befragung / Auswertung / Bericht	1'300	bis 29 Mitarbeitenden
	300	pro weitere 10 Mitarbeitenden

3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online), bei unter 40 Zuweisenden Rücksprache mit EQUAM

Befragung / Auswertung / Bericht	1'300	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	300	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

4. Sensibilisierungsprogramme

4.1 Sensibilisierungsprogramm «Telefontriage» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet:

- Diskussionsleitfaden
- Moderierter Workshop mit dem Praxisteam in eigener Praxis

Programm «Telefontriage»	800
--------------------------	-----

4.2 Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz & IT» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet

- Diskussionsleitfaden inkl. Visualisierungsmöglichkeit der Ausgangslage in der Praxis
- Workshop mit einer Juristin und einem IT-Spezialist zusammen mit anderen Praxen

Programm «Datenschutz und IT»	800 (Teilnahme von 2 - 3 Mitarbeitenden / Praxis am Workshop) + 50 pro zus. Mitarbeiter_in max. 5 Mitarbeitenden / Praxis am Workshop
-------------------------------	---

5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren

5.1 Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung

Beinhaltet:

- Besuch der Managementstelle durch eine_n geschulte_n Auditor_in, Interview
- Auditbericht, Prüfung der definierten Massnahmen durch Auditor_in

Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Ärztenetz – Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» oder «Ärztezentrum - Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch die EQUAM Stiftung während drei Jahren

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess			jährliche Gebühr
	Anmeldung zur Erstzertifizierung	Audit	Markennutzung nur bei Erstzertifizierung	während 3 Jahren
Netz mit bis zu 5 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	1'000
Netz mit 6 bis 30 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	1'750 bis 10 Ärztinnen / Ärzte + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 30 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 31 bis 40 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	5'500 + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 40 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 41 bis 50 Ärztinnen / Ärzten	3'000	2'500	1'000	6'250 + 750 je 10 Ärztinnen / Ärzte ab 51 Ärztinnen / Ärzte
Permanences, Ärztezentren (gleichzeitiges Audit «Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen»)	0	1'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze
Permanences, Ärztezentren (ohne gleichzeitiges Audit «Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen»)	0	2'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze