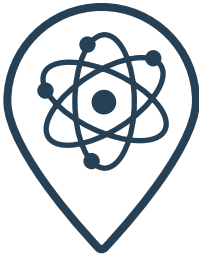


RADIOLOGIE-INSTITUT

Zertifizierungsprogramm

Radiologie-Institut – Zertifizierte Qualität

Bildgebende Verfahren werden immer wichtiger. Eine erfolgreiche Diagnostik erfordert hohes fachliches Wissen von Radiologinnen und Radiologen und MTRA. Optimal zum Tragen kommen die Fähigkeiten im Rahmen guter organisatorischer und medizinischer Strukturen und Prozesse.



Unser Zertifizierungsprogramm beschäftigt sich mit Struktur- und Prozessqualität. Analysiert werden fünf Themenbereiche: Infrastruktur, Patientinnen und Patienten, Team, Zuweisende und Qualität & Sicherheit. Diese Bereiche sind weiter in Indikatoren unterteilt. Eine Liste dieser finden Sie im detaillierten Programmbeschrieb.

Der gesamte Zertifizierungsprozess wird durch eine Online-Plattform unterstützt.

Ablauf

—

Vorbereitung

Bei Ihrer Anmeldung wählen Sie mindestens eine Befragung aus (Mitarbeitende und / oder Zuweisende) und bestimmen

eine projektverantwortliche Person. Diese übernimmt die Koordination intern und mit der EQUAM Stiftung.

Im Rahmen eines Vorausdits überprüfen Sie, inwiefern Ihr Institut die Mindestkriterien erfüllt oder definieren, bis wann Sie diese erfüllen werden.

Für das Dokumentenaudit legen Sie dem / der Auditor_in – sofern vorhanden – Folgendes auf die Online-Plattform ab:

- Regeln zur Kommunikation von Untersuchungsergebnissen an Patientinnen und Patienten
- Datenschutz- und Hygienekonzept
- Anmeldeformulare
- Verfahren zum Vorgehen bei Nadelstichverletzungen
- Fragebogen für die Gabe jodhaltiger Kontrastmittel
- Ablaufplan für den Fall eines Kontrastmittelnotfalls

Audit vor Ort

Während eines Rundgangs überprüft der / die Auditor_in verschiedene Indikatoren im Gespräch mit den jeweils verantwortlichen Personen.

«Die Auseinandersetzung mit den Qualitätsthemen hat uns einen guten systematischen Überblick über die verschiedenen Bereiche unserer Institute gegeben. Wir haben Verantwortliche für Themenbereiche definiert, die bisher in der täglichen Routine vernachlässigt wurden. So können wir uns laufend verbessern.»

PD Dr. med. Hans Peter Ledermann, Facharzt FMH Radiologie
Imamed Radiologie Nordwest

In der Feedbackrunde erhält das Team Rückmeldungen zum Rundgang und zu den Befragungen. Der / die Auditor_in diskutiert mit dem Team mögliche Verbesserungsziele und Massnahmen. Die Leitung des Instituts sollte dabei anwesend sein.

Auditbericht & Zertifikat

Im Anschluss an das Audit erstellt der / die Auditor_in einen Bericht. Das Institut definiert mindestens drei Ziele und dazugehörige Massnahmen – sowie weitere, wenn Mindestkriterien nicht erfüllt sind. Ihr Institut erhält das Zertifikat, welches drei Jahre gültig ist.

Ein Jahr nach der Zertifizierung fordert die EQUAM Stiftung die projektverantwortliche Person im Rahmen des Zwischenberichtes auf, zu den gesetzten Zielen und Massnahmen Stellung zu beziehen. Das Institut definiert zudem mindestens zwei neue Ziele zur Bearbeitung für die verbleibende Laufzeit des Zertifikats.

Im dritten Zertifizierungsjahr entscheiden Sie, ob Sie Ihr Institut re-zertifizieren lassen möchten, melden sich an und führen mindestens eine ausgewählte Befragung durch.

Inhalt: Befragung(en)
Vorausaudit & Dokumentenaudit
Audit vor Ort mit Feedbackrunde
Audit- und Zwischenbericht
Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Instituten der Schweiz und mit eigener Gruppe, wie z. B. Verband
Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit
Nennung des Instituts im EQUAM Suchportal

Kosten: siehe aktuelle Preisliste auf der Website

EQUAM Stiftung
Effingerstrasse 25
3008 Bern

+41 (0)31 302 86 87
office@equam.ch

equam.ch

