

Die EQUAM Stiftung engagiert sich für die Qualität und Patientensicherheit in der ambulanten Medizin. Mit Qualitätsprogrammen begleiten wir Gesundheitsprofis, messen und zertifizieren Qualität und sensibilisieren zu aktuellen Themen.

Wir suchen ab sofort

eine_n Ombudsärztin, Ombudsarzt

Das Ziel der Ombudsärztin, des Ombudsarztes ist die Entschärfung oder Schlichtung von Konflikten oder Uneinigkeiten in medizinischen Belangen (Diagnostik, Therapie, Prävention) durch eine neutrale ärztliche Instanz, die mit Empfehlungskompetenz ausgestattet ist.

Rechte und Pflichten

Der Dienstleistungsvertrag zwischen der EQUAM Stiftung und der Ombudsärztin, dem Ombudsarzt regelt die Zusammenarbeit zwischen diesen. Die Rechte und Pflichten sind detailliert im Reglement des Ombudsarztes aufgeführt.

Die Entschädigung erfolgt gem. Reglement und AGB.

Erfahrung

- Vertrautheit mit der ambulanten Versorgung, durch eigene Praxistätigkeit als niedergelassene Ärztin, niedergelassener Arzt
- die für die Konfliktschlichtung erforderliche Erfahrung als Mediator_in

Persönliche Eigenschaften

- Professionelle Neutralität und Unabhängigkeit
- Hohe Planungs- und Organisations- sowie Selbstmanagementfähigkeit
- kommunikative Fähigkeiten, hohe Sozialkompetenz und Kundenorientierung
- Gesundes Urteilsvermögen
- Analytische Fähigkeiten

Weitere Anforderungen

- Sorgfältige und speditive Dokumentation der Fälle, jährliche Berichterstattung zu Händen der EQUAM Stiftung
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse (in Wort und Schrift) erwünscht, Italienischkenntnisse von Vorteil

Sind Sie interessiert? Paula Bezzola, Geschäftsführerin, steht Ihnen unter 077 535 14 13 für weitere Informationen zur Verfügung.

Bewerbungen senden Sie bitte an paula.bezzola@equam.ch.