

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Berne, le 5 février 2019

### La Fondation EQUAM fête 20 ans de promotion de la qualité en médecine ambulatoire

**En 2019, la Fondation EQUAM a quelque chose à fêter: cela fait 20 ans qu'elle s'engage pour la promotion de la qualité et la sécurité des patients en médecine ambulatoire. Près de dix pour cent des médecins de famille en Suisse travaillent aujourd'hui dans un cabinet certifié EQUAM.**

#### La création de la fondation

La qualité du système de santé a été expressément inscrite dans la loi pour la première fois en 1996, avec la Loi sur l'assurance maladie (art. 58: Garantie de la qualité, LAMal). Le législateur a laissé aux partenaires tarifaires (corps médical et assurances) le soin de fixer les procédures qualité, dans le cadre d'un processus bilatéral. Les regroupements de médecins ayant passé des contrats budgétaires avec les assurances partenaires, ils ont été immédiatement soupçonnés d'exercer une médecine au rabais, à savoir de vouloir faire des économies au détriment de la qualité de la médecine. Dans les réseaux de soins intégrés (managed care) notamment, cela a débouché sur un besoin urgent de prouver la qualité via une instance extérieure neutre.

Un projet a été lancé début 1998 et concrétisé à partir du printemps 1999, par un groupe d'organisations HMO existant depuis de nombreuses années, et par leurs médecins-chefs: les centres HMO se sont volontairement soumis à un contrôle qualité extérieur neutre et à un processus de certification. C'est dans ce but que la Fondation EQUAM, indépendante des organisations du managed care, a été créée, le 28 avril 1999. On peut citer, parmi les fondateurs: Dr méd. Kurt Hess, SanaCare, médecin-chef, Dr méd. Felix Huber, président de mediX Suisse, et Dr méd. Thomas Grüniger, Plan de santé HMO Bâle, médecin-chef.

#### Le Conseil de fondation EQUAM bénéficie d'un large soutien

Quatre des neuf membres fondateurs du conseil de fondation sont à ce jour de fidèles membres du conseil de fondation, ou sillonnent la Suisse en tant qu'auditeurs, au nom de la Fondation EQUAM. La Fondation EQUAM s'appuie donc sur de nombreuses années de tradition et d'expérience. Etant donné sa composition, le conseil de fondation bénéficie d'un large soutien: y sont représentés des patients, des organisations de branches de médecins, des associations d'assurances maladie et accident, des membres du Parlement, des médecins et des cabinets de médecine de premier recours, ainsi que des experts (juristes, économistes de la santé, experts de la santé publique).

Les présidents et présidentes qui se sont succédé à la tête du conseil de fondation EQUAM:

- Juin 1999 à mai 2005: Gerhard Kocher Dr ès sc. pol.
- Juin 2005 à novembre 2008: Felix Roth, PhD et lic. en sc. pol., économiste de la santé et conseiller en matière de système de santé
- Novembre 2008 à septembre 2010: Simonetta Sommaruga, conseillère fédérale
- Novembre 2010 à juin 2017: Ignazio Cassis, conseiller fédéral
- Juillet 2017 à février 2018: a.i., Felix Huber, Dr méd., président de mediX Suisse
- Depuis mars 2018: Ruth Humbel, conseillère nationale, PDC

## Situation actuelle

Ruth Humbel, conseillère nationale et présidente du conseil de fondation de la Fondation EQUAM, résume ainsi la situation actuelle: «Aucune réglementation n'impose une certification en Suisse. Beaucoup de praticiens n'acceptant plus de nouveaux patients, il n'y a pas non plus de pression du "marché". La décision de demander une certification incombe aux médecins ou au réseau dont ils font partie. Il y a cependant de bonnes raisons d'obtenir une certification pour son cabinet: une meilleure sécurité du patient, des collaborateurs plus satisfaits, des dépenses plus efficaces et l'engagement pour la qualité comme un élément de la campagne d'image.»

Paula Bezzola, la directrice, commente ainsi la situation actuelle de la Fondation EQUAM: «Il est réjouissant de constater que le nombre de cabinets médicaux et de médecins passant nos certifications augmente quasiment d'année en année. Nos clients sont très engagés. Ils se laissent contrôler par un service extérieur, ce qui leur permet de garantir une situation de départ claire, de meilleures conditions et une plus grande transparence. En 2018, le programme dédié aux cabinets de médecine de premier recours a compté 215 cabinets médicaux certifié avec, en tout 627 médecins, et nos quatre programmes consacrés à la qualité de traitement, 93 médecins. Actuellement, en Suisse, près de dix pour cent des médecins du secteur ambulatoire spécialisés dans la médecine générale et interne travaillent dans un cabinet certifié EQUAM.»

### Contact pour les médias:

Paula Bezzola, directrice  
077 535 14 13, paula.bezzola@equam.ch

Iva Krüttli, responsable Marketing  
et communication

079 619 55 48, iva.kruettli@equam.ch

### Fondation EQUAM

La Fondation EQUAM indépendante vise à promouvoir la qualité et la sécurité des patients en médecine ambulatoire. Elle a été fondée en avril 1999 suite à un projet pour le travail sur la qualité dans des cabinets de généralistes avec une focalisation sur les soins intégrés. Grâce à nos programmes de qualité, nous épaulons les professionnels de la santé, mesurons et certifions la qualité, sensibilisons à des thématiques actuelles et informons objectivement. Nos programmes de qualité portent sur la qualité de la structure comme sur celle des processus et des résultats. Notre bureau de médiation indépendant arbitre les conflits entre médecins et patients.



**2<sup>e</sup> Colloque national**

**(Pas d’) erreur – Sécurité de la médication en secteur ambulatoire et interfaces concernées**

On constate chaque année en moyenne deux erreurs de médication par cabinet de médecin de famille en Suisse. La garantie de la sécurité de la médication est un défi majeur auquel est confronté le secteur de la santé en Suisse.

Lors du 2e colloque national, les professionnels de la santé et les représentants de diverses organisations discutent des dangers, de leurs origines cachées, des conditions requises et des mesures nécessaires pour limiter les erreurs de médication dans le secteur ambulatoire des soins.

**Date:** jeudi 14 mars 2019

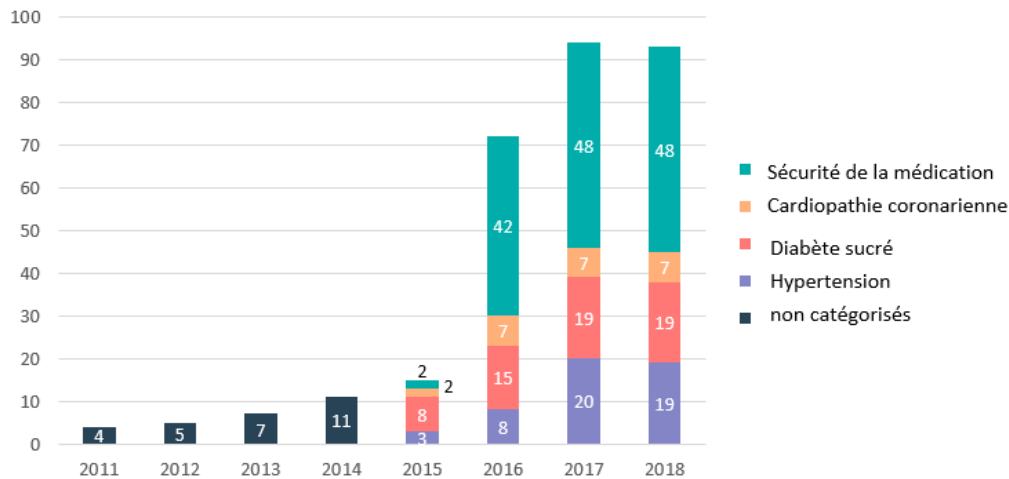
**Horaires:** de 13h30 à 17h30, par la suite un apéritif «Networking»

**Lieu:** Kursaal, Kornhausstrasse 3, Berne

Informations sur: [www.equam.ch/colloque](http://www.equam.ch/colloque)

Qualité certifiée du traitement

**Nombre de certificats valables sur la qualité de traitement des médecins**



Cabinets médicaux – qualité certifiée

**Nombre de certificats valables de cabinets médicaux et médecins concernés**

