

# GRUNDVERSORGERPRAXIS

Zertifizierungsprogramm

# Grundversorgerpraxis – Zertifizierte Qualität

*Die Grundversorgung ist die erste Anlaufstelle für Patientinnen und Patienten und eine wichtige Drehscheibe im Gesundheitssystem. Ärztinnen, Ärzte und MPA betreuen mit hohem fachlichen Wissen und Können Menschen über den gesamten Lebenszyklus hinweg.*

Unser Zertifizierungsprogramm beschäftigt sich mit Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Analysiert werden fünf Bereiche: Infrastruktur, Patientinnen und Patienten, Team, Koordination mit Externen und Qualität und Sicherheit. Diese Bereiche sind in Indikatoren unterteilt. Eine Liste dieser finden Sie in der detaillierten Programmbeschreibung.

Gesetzliche Vorgaben werden auf einer übergeordneten Ebene überprüft, um Doppelspurigkeiten zu vermeiden. Der gesamte Zertifizierungsprozess wird durch eine Online-Plattform unterstützt.

## Ablauf

—

### Vorbereitung

Bei Ihrer Anmeldung wählen Sie zwischen Patienten- und / oder Mitarbeitendenbefragung und bestimmen eine projektverantwortliche Person. Diese übernimmt die Koordination mit der EQUAM Stiftung.

Im Rahmen eines Voraudits überprüfen Sie, inwiefern Ihre Praxis / Ihr Ärzte-

zentrum die Mindestkriterien erfüllt oder definieren, bis wann Sie diese erfüllen werden. Für das Dokumentenaudit stellen Sie dem / der Auditor\_in – sofern vorhanden – Folgendes zu:

- Link zur Homepage oder Flyer der Praxis / des Ärztezentrums
- Konzepte: Datenschutz, Hygiene, Arbeitssicherheit, Notfall
- Bericht der Kontrolle des Kantonsapothekers der letzten 12 Monate
- Nachweis der Notfallschulung für alle Mitarbeitenden, die mehr als 12 Monate in der Praxis arbeiten.

## Audit vor Ort

—

Während eines Rundgangs überprüft der / die Auditor\_in verschiedene Indikatoren im Gespräch mit verantwortlichen Personen. In Interviews werden anschliessend weitere Indikatoren besprochen. In der Feedbackrunde erhält das Team Rückmeldungen zum Rundgang und zu den Befragungen. Der / die Auditor\_in diskutiert mit dem Team mögliche Verbesserungsziele und Massnahmen. Die Definition von Zielen und Massnahmen, deren Bewertung und der

Vergleich mit anderen Praxen im Verlauf der Zertifizierungsperiode unterstützen die Nachhaltigkeit Ihrer Qualitätsarbeit.

### Auditbericht & Zertifikat

—  
Im Anschluss an das Audit erstellt der / die Auditor\_in einen Bericht. Die Praxis / das Ärztezentrum definiert mindestens drei Ziele und dazugehörige Massnahmen – sowie weitere, wenn Mindestkriterien nicht erfüllt sind. Ihre Praxis / Ihr Ärztezentrum erhält das Zertifikat, welches drei Jahre gültig ist.

Ein Jahr nach der Zertifizierung fordert die EQUAM Stiftung die projektverantwortliche Person im Rahmen des Zwischenberichtes auf, zu den gesetzten Zielen und Massnahmen Stellung zu beziehen. Die Praxis definiert zudem mindestens drei neue Ziele zur Bearbeitung für die verbleibende Laufzeit des Zertifikats.

Im dritten Zertifizierungsjahr entscheiden Sie, ob Sie Ihre Praxis / Ihr Ärztezentrum re-zertifizieren lassen möchten und melden sich an.

**Inhalt:** Voraudit & Dokumentenaudit  
Befragung(en)  
Audit vor Ort mit Feedbackrunde  
Audit- und Zwischenbericht  
Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Praxen / Ärztezentren der Schweiz und mit eigener Gruppe wie Ärztenetz  
Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit  
Nennung der Praxis / des Ärztezentrums im EQUAM Suchportal als zertifizierte Organisation

**Kosten:** siehe aktuelle Preisliste auf der Website

*Im Rahmen dieser Zertifizierung erhält der / die Auditor\_in vom Bund akkreditierter Zertifizierungsstelle Einsicht in das Patientendossier. Bitten Sie Ihre Patientinnen und Patienten auf dem Anmeldeformular um das Einverständnis zur Dateneinsicht. Ein Beispiel, wie sie dies machen können, finden Sie unter Downloads auf unserer Website.*

EQUAM Stiftung  
Effingerstrasse 25  
3008 Bern

+41 (0)31 302 86 87  
office@equam.ch

equam.ch

