

MEDIKATIONSSICHERHEIT

Zertifizierungsprogramm

Medikationssicherheit – Zertifizierte Behandlungsqualität

Das Ziel dieses Zertifizierungsprogrammes ist, dass jede Komplexpatientin, jeder Komplexpatient zu jedem Zeitpunkt die bezüglich ihrer aktuellen Diagnosen indizierte Medikation erhält. Das heisst, das Programm soll dazu beitragen, Medikationsfehler zu reduzieren und damit die Medikationssicherheit zu erhöhen.

Bei diesem Programm werden Sie als Ärztin / Arzt zertifiziert. Die Strukturindikatoren jedoch beziehen sich grösstenteils auf die Praxis. Es liegt in Ihrer Verantwortung, in Ihrer Praxis Initiative zu ergreifen und gemeinsam mit dem Team auf eine Erfüllung der Strukturindikatoren hinzuarbeiten.

Ablauf

Patientenregister erstellen und pflegen

Sie erstellen während mindestens sechs Monaten vor dem Audit ein Patientenregister mit allen Komplexfällen. Die Erstellung des Registers lenkt Ihren Blick auf Ihre Komplexpatientinnen und -patienten als Gruppe. Das Register sollte mindestens 30 Fälle umfassen, damit am Audit eine Stichprobe von zehn Krankengeschichten (KG) gezogen werden kann.

Bei Komplexpatientinnen und -patienten trifft mindestens eine der folgenden Voraussetzungen zu:

- Multimorbidität: Der / die Patient_in hat mindestens drei chronische Erkrankungen.

- Polypharmazie: Der / die Patient_in nimmt mindestens vier Medikamente im Zusammenhang mit den chronischen Erkrankungen ein.
- Der / die Patient_in nimmt während mehr als drei Wochen potentiell kritische Medikamente zu sich (z. B. Insulin, Antiepileptika, Steroide).

Im Voraudit überprüfen Sie selbst, inwiefern Sie die Mindestkriterien des Programmes erfüllen oder definieren, bis wann Sie diese erfüllen werden. Das Ziel ist es, dass Sie diese Kriterien bis zum Audit erfüllen.

Der Zertifizierungsprozess wird durch eine Online-Plattform unterstützt. Im Rahmen des Dokumentenaudits legen Sie dem / der Auditor_in einige Dokumente hier ab.

Audit vor Ort

Der erste Teil besteht aus einer Evaluation der Praxisstrukturen. Im Gespräch mit der für diese Bereiche verantwortlichen Person überprüft der / die Auditor_in Indikatoren aus den Bereichen: Notfallkoffer, Personalschulung, IT und Apotheke.

«Ich kann dieses Modul allen Arztpraxen empfehlen - unabhängig von deren Grösse. Ich hatte ein gutes Audit mit einem wohlwollenden Fachgespräch mit dem Auditor. Ein wichtiges Element für meine tägliche Arbeit und auch für die Patientinnen und Patienten ist der EQUAM Medikationsplan geworden.»



Dr. med. Andrea Schindler, Co-Geschäftsführerin,
Praxis Bubenberg AG

Weiter zieht der /die Auditor_in aus dem Gesamtpool der Patientenregister mind. zehn KG. Anhand dieser überprüft er / sie die Indikatoren im Bereich Screening, Diagnose, Medikation (z. B. Medikationsplan) und Indikation. Direkt nach dem Audit erfolgt eine Feedbackrunde.

Auditbericht & Zertifikat

Im Anschluss an das Audit erstellt der / die Auditor_in einen Auditbericht. Sie definieren mindestens drei Ziele und dazugehörige Massnahmen – sowie weitere, wenn Mindestkriterien nicht erfüllt sind. Sofern alle Voraussetzungen erfüllt sind, werden Sie für drei Jahre zertifiziert.

Ein Jahr nach der Zertifizierung fordert Sie die EQUAM Stiftung im Rahmen des Zwischenberichtes auf, zu den gesetzten Zielen und Massnahmen Stellung zu beziehen. Sie definieren mindestens zwei neue Ziele zur Bearbeitung für die verbleibende Laufzeit des Zertifikats.

Im dritten Zertifizierungsjahr entscheiden Sie, ob Sie sich re-zertifizieren lassen möchten, melden sich an und pflegen das Patientenregister weiter.

- | | |
|----------------|--|
| Inhalt: | Patientenregister erstellen und pflegen
Voraudit & Dokumentenaudit
Audit vor Ort
Audit- und Zwischenbericht
Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Ärztinnen, Ärzten und mit eigener Gruppe wie Ärztenetz
Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit
Nennung der Ärztin, des Arztes im EQUAM Suchportal |
| Kosten: | siehe aktuelle Preisliste auf der Website |

EQUAM Stiftung
Effingerstrasse 25
3008 Bern

+41 (0)31 302 86 87
office@equam.ch

equam.ch

