

FAQ: Datenschutz und Informationstechnologie in der Arztpraxis

Ursula Uttinger
Marcel Waldvogel

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
1. Welche Daten sollen wir bei Patienteneintritt erheben?	4
2. Wie handhaben wir das Recht der Patientinnen und Patienten auf die Herausgabe Ihrer Daten?	7
3. Wie handhaben wir Weitergabe von Daten an Dritte?	10
4. Wie gestalten wir digitalen Datenaustausch möglichst sicher?	14
5. Wie organisieren wir den Zugang zu den Daten innerhalb der Praxis?	16
6. Wie stellen wir Rückverfolgbarkeit bei der Bearbeitung digitaler Daten sicher?	19
7. Wie sorgen wir für Datensicherheit auf unseren Praxiscomputern?	21
8. Wie sorgen wir für Datensicherheit auf portablen Datenträgern?	23
9. Wie handhaben wir Daten-Back-ups?	24
10. Wie handhaben wir das Löschen von Daten?	27
Anwendbarkeit der europäischen Datenschutzverordnung	28
Abkürzungen	29
Ausgewählte Gesetzesgrundlagen	29
Artikel und weitere Publikationen	29

Vorwort

Für Ärztinnen, Ärzte, MPA, Praxismanager_innen ist der sorgfältige Umgang mit den ihnen anvertrauten Patientendaten ein wichtiges Anliegen. Doch wie kann man diese Daten schützen?

Die Lage ist oftmals nur schwer durchschaubar. Rechtsquellen behandeln das Thema auf einer übergeordneten Ebene und sind nicht einfach zu interpretieren. Zudem wirft die zunehmende Digitalisierung der Arztpraxen viele Fragen auf. Patientendaten müssen inmitten eines rasanten technologischen Wandels bestmöglich geschützt werden. Mit dem vorliegenden FAQ (Frequently Asked Questions) halten Sie dazu eine erste Hilfestellung in den Händen.

Ursula Uttinger, Präsidentin des Datenschutzforums Schweiz und Marcel Waldvogel, Professor für Informatik an der Universität Konstanz, haben es in enger Zusammenarbeit mit der EQUAM Stiftung, sowie Ärztinnen und Ärzten und MPA erarbeitet. Das FAQ beantwortet nicht alle Fragen zum Thema Datenschutz und IT. Es ist keine verbindliche Quelle für den Rechtsfall, sondern soll in erster Linie praxisbezogene Anregung zur Diskussion sein.

Wir danken unseren Sponsoren der Health Info Net AG (HIN) und dem Verband Schweizerischer Fachhäuser für Medizinalinformatik (VSFM) herzlich für die Unterstützung bei der Erstellung dieser FAQ.

Wenn Sie Ihr Team für die Fragen des FAQ gezielt sensibilisieren möchten, informieren Sie sich auf unserer Website www.equam.ch/datenschutz-it über das Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz und Informationstechnologie». Die nachfolgenden Fragen werden darin bearbeitet.

Der Nachdruck und die Vervielfältigung des vorliegenden Textes sowie die ganze oder teilweise Verwertung von Grafiken oder Textausschnitten sind für interne Zwecke erlaubt. Es besteht jedoch die Verpflichtung, auf die Urheberschaft durch die EQUAM Stiftung hinzuweisen. Die externe Veröffentlichung bzw. Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet bzw. bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch die EQUAM Stiftung. Die ganze oder teilweise Verwertung von Grafiken oder Textausschnitten durch unberechtigte Dritte ist untersagt.

Uttinger U. & Waldvogel M.: FAQ Datenschutz und Informationstechnologie in der Arztpraxis, EQUAM Stiftung, Bern, 2018, revidiert 2019