

## Preisliste der EQUAM Qualitätsprogramme

(gültig ab 28.02.2018, alle Preise exkl. MWSt)

### Inhalt

1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte .....	1
1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität.....	1
2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute.....	2
2.1. Arztpraxen & Ärztezentren .....	2
2.2. Radiologie-Institute.....	3
2.3. Befragungen .....	3
3. Befragung (als Einzelleistung) .....	4
3.1. Patientenbefragung .....	4
3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitende.....	4
3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online) .....	4
4. Sensibilisierungsprogramme .....	4
5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren.....	5

## 1. Qualitätsprogramme für Ärztinnen und Ärzte

### 1.1. Zertifizierte Behandlungsqualität

- Arterielle Hypertonie (C1)
- Diabetes Mellitus (C2)
- Koronare Herzkrankheit (C3)
- Medikationssicherheit (C5)

#### Beinhaltet:

- Besuch der Ärztin / des Arztes durch eine\_n geschulte\_n Auditor\_in, Interview
- Auditbericht

#### Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Zertifizierte Behandlungsqualität» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch EQUAM während drei Jahren

	Kosten Zertifizierungsprozess	Jährliche Gebühr während 3 Jahren
Pro Zertifizierung	1'800	300

## 2. Qualitätsprogramme für Arztpraxen, Ärztezentren & Radiologie-Institute

### Zertifizierte Qualität von Gesundheitseinrichtungen (Modul A)

#### Beinhaltet:

- Selbst-Assessment der Praxis, des Zentrums oder Radiologie-Instituts
- Befragungen bei Arztpraxen und Ärztezentren: Patientenbefragung (allg. Befragung oder Befragung von Patientinnen und Patienten mit chron. Krankheiten), Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitenden; bei Spezialarztpraxen zusätzlich Zuweisendenbefragung möglich  
Befragungen bei Radiologie-Instituten: Mitarbeitendenbefragung ab 10 Mitarbeitende und Zuweisendenbefragung  
Die Organisationen müssen mindestens eine Befragung wählen.
- Audit / Interview durch geschulte\_n Auditor\_in
- Besprechung der Auswertung mit dem Team vor Ort
- Auditbericht
- Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Praxen, Zentren oder Radiologie-Instituten der Schweiz und mit eigener Gruppe wie beispielsweise dem Ärztenetz
- Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit

#### Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Gesundheitseinrichtung - Zertifizierte Qualität» für drei Jahre
- Betreuung und Begleitung durch EQUAM mit Zwischenbericht

Das Programm Grundversorgerpraxis wurde im Jahr 2017 überarbeitet. Im Laufe des Jahres 2018 wird das Programm Spezialarztpraxis ebenfalls angepasst. Die Geschäftsstelle gibt Ihnen gerne darüber Auskunft.

### 2.1. Arztpraxen & Ärztezentren

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess		jährliche Gebühr
	Grundversorgerpraxis	Spezialarztpraxis	während 3 Jahren
Einzel- und Doppelpraxen	2'800	3'500	500
Praxen mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	4'200	5'200	1'000
Praxen mit mehr als 5 Ärztinnen und Ärzten	6'500	8'200	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	1'400	500

## 2.2. Radiologie-Institute

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess	jährliche Gebühr
	Radiologie-Institut	während 3 Jahren
Institute mit 1 bis 2 Ärztinnen und Ärzten	4'000	600
Institute mit 3 bis 5 Ärztinnen und Ärzten	6'800	1'000
Institute mit mehr als 5 Ärztinnen und Ärzten	9'000	2'000
Pro zusätzlichen Standort	1'400	500

## 2.3. Befragungen

zusätzliche Kosten je nach Befragung und Auswertung

### + Patientenbefragung (für Arztpraxen)

<b>A) individuelle</b> Auswertung pro Ärztin / Arzt (separate Befragung der Patientinnen und Patienten jeder Ärztin, jedes Arztes, separates Auswertungsdossier pro Ärztin / Arzt)	550	pro Ärztin / Arzt
<b>B) kollektive</b> Auswertung für die gesamte Organisation	700	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	150	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

### + Mitarbeitendenbefragung (online)

Auswertung(en)	250	bis 20 Mitarbeitende
	150	pro weitere 10 Mitarbeitenden

### + Zuweisendenbefragung (online)

Auswertung(en)	250	für die ersten 500% ärztl. Tätigkeit
	150	pro weitere 500% ärztl. Tätigkeit

### 3. Befragung (als Einzelleistung)

#### 3.1. Patientenbefragung

Allgemeine Patientenbefragung mit EUROPEP Fragebogen *oder* Befragung von Patientinnen und Patienten mit chronischer Krankheit (PACIC)

<b>A) individuelle</b> Auswertung pro Ärztin / Arzt (separate Befragung der Patientinnen und Patienten jeder Ärztin, jedes Arztes, separates Auswertungsdossier pro Ärztin / Arzt)	800	für die erste Ärztin / den ersten Arzt pro Praxis
	550	pro Ärztin / Arzt
<b>B) kollektive</b> Auswertung für die gesamte Organisation	1'000	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	250	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

Ausgehend von einer Patientenbefragung ist ein nachträgliches Upgrade auf ein Zertifikat für Gesundheitseinrichtungen oder der «Praxis im Wandel» innerhalb von zwölf Monaten möglich.

#### 3.2. Mitarbeitendenbefragung (online), mindestens 20 Mitarbeitende

Befragung / Auswertung / Bericht	1'250	20 Mitarbeitende
	250	pro weitere 10 Mitarbeitende

#### 3.3. Zuweisendenbefragung für Spezialärzte oder Radiologie-Institute (online)

Befragung / Auswertung / Bericht	1'250	für die ersten 500 % ärztl. Tätigkeit
	250	pro weitere 500 % ärztl. Tätigkeit

## 4. Sensibilisierungsprogramme

### 4.1 Sensibilisierungsprogramm «Telefontriage» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet:

- Diskussionsleitfaden
- Moderierter Workshop mit dem Praxisteam in eigener Praxis

Programm «Telefontriage»	800
--------------------------	-----

### 4.2 Sensibilisierungsprogramm «Datenschutz & IT» (nicht akkreditierte Leitung)

Beinhaltet:

- Diskussionsleitfaden inkl. Visualisierungsmöglichkeit der Ausgangslage in der Praxis
- Workshop mit einer Juristin und einem IT-Spezialist zusammen mit anderen Praxen

Programm «Datenschutz und IT»	800 (Teilnahme von 2 - 3 Mitarbeitenden / Praxis am Workshop) + 50 pro zus. Mitarbeitenden max. 5 Mitarbeitende / Praxis am Workshop
-------------------------------	--

## 5. Qualitätsprogramm für Ärztenetze & Ärztezentren

### 5.1. Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung (Modul B)

Beinhaltet:

- Besuch der Managementstelle durch eine\_n geschulte\_n Auditor\_in, Interview
- Auditbericht

Bei erfolgreichem Zertifizierungsprozess:

- Verleihung des EQUAM Zertifikats «Ärztenetz – Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» oder «Ärztezentrum - Zertifizierte Qualität der integrierten Versorgung» für drei Jahre
- Betreuung und kontinuierliche Begleitung durch EQUAM während drei Jahren

Grundpauschale	Kosten Zertifizierungsprozess			jährliche Gebühr
	Anmeldung zur Erstzertifizierung	Audit	Markennutzung nur bei Erstzertifizierung	während 3 Jahren
Netz mit bis zu 5 Ärztinnen / Ärzte	3'000	2'500	1'000	1'000
Netz mit 6 bis 30 Ärztinnen / Ärzte	3'000	2'500	1'000	1'750 bis 10 Ärztinnen / Ärzte + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 30 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 31 bis 40 Ärztinnen / Ärzte	3'000	2'500	1'000	5'500 + 750 je 5 Ärztinnen / Ärzte bis 40 Ärztinnen / Ärzte
Netz mit 41 bis 50 Ärztinnen / Ärzte	3'000	2'500	1'000	6'250 + 750 je 10 Ärztinnen / Ärzte ab 51 Ärztinnen / Ärzte
Permanences, Ärztezentren (gleichzeitiges Audit Modul A)	0	1'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze
Permanences, Ärztezentren (ohne gleichzeitiges Audit Modul A)	0	2'500	0	50 % der Gebühren für Ärztenetze