

UNSER EINSATZ

für hohe Qualität und
Patientensicherheit



Für hohe Qualität und Patientensicherheit

Die Hausärztinnen und Hausärzte sind die erste Anlaufstelle für Sie als Patientin, als Patient und eine wichtige Drehscheibe im Gesundheitssystem. Sie betreuen Sie mit hohem fachlichem Wissen und Können. Denn Sie verdienen hochwertige medizinische Beratung und Behandlung. Die Programme der EQUAM Stiftung fördern diese Qualität.

Die EQUAM Stiftung begleitet Gesundheitsprofis, misst und zertifiziert ihre Qualität und sensibilisiert sie zu aktuellen Themen. Sie überprüft auch die Qualität der Behandlung bei ausgewählten Themen, wie beispielsweise die Medikationssicherheit.



Ihre Ärztin, Ihr Arzt und / oder die ganze Arztpraxis ist von der EQUAM Stiftung zertifiziert. Sie werden dabei von externen unabhängigen Auditorinnen und Auditoren begleitet. Diese haben einen starken Bezug zum Gesundheitswesen. Sei es als Berater, Praxisassistentinnen, Ärztinnen und Ärzte oder Leiter Gesundheitseinrichtungen. Sie analysieren zusammen mit den Ärztinnen und Ärzten eine breite Palette von Qualitätsfragen. Diese reichen von der Hygiene über Behandlungsmethoden bis hin zum Umgang mit vertraulichen Dokumenten oder zur Aus- und Weiterbildung des Personals.

Wie profitieren Sie als Patientin, als Patient von der Qualitätsarbeit?

- Ihre Ärztin, Ihr Arzt oder die ganze Arztpraxis setzen auf hohe Qualität der medizinischen Versorgung und verbessern sich laufend und nachhaltig.
- Ihre Meinung als Patientin, als Patient ist gefragt und fließt in die Qualitätsarbeit ein.
- Unsere unabhängigen Ombudsärztinnen und -ärzte stehen Ihnen zur Schlichtung von medizinischen Konflikten zur Verfügung.
- Die Qualitätsprogramme werden laufend nach neusten Erkenntnissen aktualisiert.



Ihre Meinung interessiert uns

—
Dank Ihrer Erfahrungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge kann sich Ihre Ärztin, Ihr Arzt verbessern. Je nach Praxis haben Sie verschiedene Möglichkeiten, eine Rückmeldung zu geben: Mit einem Formular auf der Website, per E-Mail, mit einer Notiz im Briefkasten oder im Gespräch.

Eine Zufriedenheitsumfrage ist eine weitere Möglichkeit, Ihre Meinung als Patientin oder Patient auszudrücken. Im Rahmen der EQUAM Zertifizierung hat Ihre Ärztin, Ihr Arzt die Möglichkeit, eine anonyme Patientenbefragung durchzuführen. Mit Ihren Antworten geben Sie wichtige Hinweise zu den Stärken und Schwächen der medizinischen Versorgung bekannt.

Die unabhängigen Ombudsärztinnen und -ärzte zu Ihren Diensten

—
Unsere Ombudsärztinnen und -ärzte vermitteln bei medizinischen Konflikten zwischen einer EQUAM zertifizierten Praxis und deren Patientinnen und

Patienten. Die Ombudsärztinnen und -ärzte sind von der EQUAM Stiftung unabhängig. Sie finden sie unter www.equam.ch/ombudsstelle.

Entwicklung der Qualitätsprogramme

—
Die EQUAM Fachgruppe, bestehend aus erfahrenen Praktikern und Experten im Gesundheitswesen, garantiert Fachlichkeit und Aktualität der Qualitätsprogramme.

Die EQUAM Stiftung sorgt dafür, dass die Interessen der Patientinnen und Patienten mitberücksichtigt werden. Die Patientenorganisationen sind in unseren Gremien vertreten. Auch die Sicht der Versicherer fließt durch Vertreter der Krankenversicherungen in unsere Arbeit mit ein.

Immer wieder sucht die EQUAM Stiftung Patientinnen und Patienten, welche in die Entwicklung der Qualitätsprogramme ihre Sicht einbringen. Sind Sie interessiert? Melden Sie sich bei uns.

EQUAM Stiftung
Effingerstrasse 25
3008 Bern

+41 (0)31 302 86 87
office@equam.ch

equam.ch

