



Nous recrutons des auditrices et auditeurs pour notre programme de certification «Qualité de traitement»

(germanophone et/ou francophone)

Les auditrices et auditeurs jouent un rôle déterminant dans le développement et la présentation de la qualité dans les soins ambulatoires. Lors de la visite du cabinet médical, ils exercent d'une part la fonction d'auditrices et auditeurs, et ont d'autre part pour mission d'informer l'équipe du cabinet des forces et faiblesses constatées au cours d'une réunion de feedback au cours de laquelle ils avancent des arguments convaincants sous une forme plaisante. Les auditrices et auditeurs participent aussi à la planification d'autres mesures en faveur de la qualité.

Pour y parvenir, la Fondation EQUAM a défini, sur la base des expériences réalisées et de la norme EN 30011-2 (*critères de qualification pour les auditeurs de systèmes qualité*), des conditions personnelles ainsi que des exigences en matière de qualification pour les auditrices et auditeurs.

Profil recherché:

- L'auditrice ou l'auditeur dispose des capacités de direction requises pour réaliser les étapes de l'audit (par ex. planification, organisation, communication, direction).
- Bonne connaissance des soins ambulatoires par une propre activité en cabinet en tant que médecin établi
- Participation fructueuse à une formation pour auditrices et auditeurs donnée par la Fondation EQUAM
- Conviction personnelle élevée concernant les tâches de l'auditrice ou de l'auditeur et degré de motivation important
- Aptitudes: réceptivité, capacités analytiques, ténacité, capacité à comprendre les situations de manière réaliste et à identifier de manière exhaustive les processus complexes, facilité à comprendre le rôle des diverses unités dans l'organisation globale
- Langues: allemand et/ou français



Pour de plus amples informations, veuillez prendre contact avec Mme Paula Bezzola, directrice de la Fondation EQUAM: paula.bezzola@equam.ch ou 077 535 14 13.