

PORTRAIT

Fondation EQUAM
depuis 1999

EQUAM
FONDATION

Fondation EQUAM - depuis 1999 au service de la qualité des soins médicaux

La Fondation EQUAM indépendante vise à promouvoir la qualité et la sécurité des patients en médecine ambulatoire. Elle a été fondée en avril 1999 suite à un projet pour le travail sur la qualité dans des cabinets de généralistes avec une focalisation sur les soins intégrés.

Grâce à nos programmes de qualité, nous épaulons les professionnels de la santé, mesurons et certifions la qualité, sensibilisons à des thématiques actuelles et informons objectivement. Nos programmes de qualité portent sur la qualité de la structure comme sur celle des processus et des résultats.

Compte tenu de sa composition, le Conseil de fondation bénéficie d'un large soutien: y sont représentés les patients, les organisations faïtières des médecins et associations des assureurs maladie et accidents, des parlementaires, le milieu universitaire, des médecins et des experts (droit, finance, etc.).

Notre bureau de médiation indépendant arbitre les conflits entre patients et fournisseurs de prestations.

Nos projets qualitatifs sont réalisés grâce au soutien de nos bienfaiteurs et sponsors

—
Etant un organisme à but non lucratif, nous comptons sur la générosité des bienfaiteurs et sponsors pour développer et mettre en œuvre nos programmes. Souhaitez-vous vous engager en faveur de la qualité? Prenez donc contact!

Professionalisme et indépendance reconnus par la Confédération

—
En janvier 2003, le Service d'accréditation suisse SAS nous a accrédité en tant qu'organisme de certification pour des systèmes de management en médecine ambulatoire selon la norme ISO/IEC 17021. De plus, nous respectons les critères de l'Académie suisse des sciences médicales (ASSM) concernant les certifications dans le domaine médical.



Notre offre

Notre offre est destinée aux réseaux de médecins, centres et cabinets médicaux ainsi qu'aux médecins. Les besoins et attentes envers nos produits qu'ils forment avec précision nous permettent de mettre à jour nos programmes de qualité.

Les praticiens étant représentés au Conseil de fondation, dans le groupe d'experts et au cours des travaux de développement, leur voix est entendue chez EQUAM. Notre réseau (inter)national est également mis à contribution. Nous regroupons les compétences et adoptons plus facilement une approche globale.

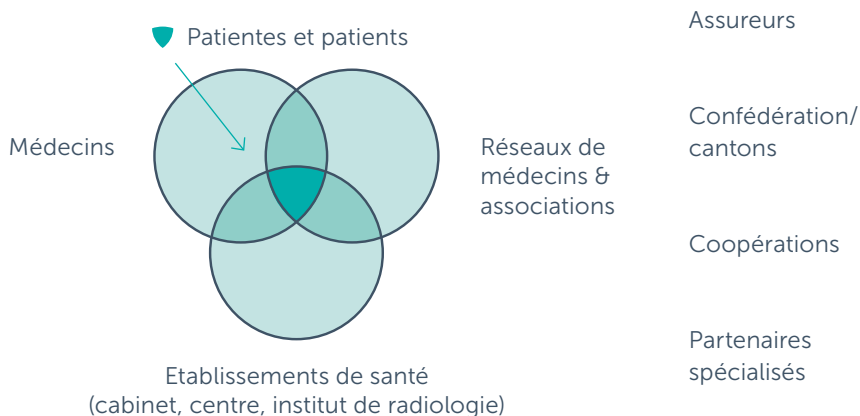
Nous certifions la qualité des traitements sur des sujets spécifiques tels que la sécurité de la médication, le diabète, l'hypertension ou la cardiopathie

coronarienne. Nous certifions également la qualité des établissements de soins (cabinet de médecin de famille, spécialiste ou pédiatre, centre médical, institut de radiologie). Nous accordons une attention particulière aux soins intégrés par le biais du programme pour les réseaux de médecins.

Nous proposons actuellement des programmes de sensibilisation au tri téléphonique et à la protection des données. Nous pouvons ainsi réagir à l'évolution de la situation et répondre aux besoins les plus récents. Ces programmes ne sont pas des prestations accréditées.

Nous coopérons avec des organisations de droit des patients et consultons les patients pour le développement et la certification en procédant à des sondages.

Nos parties prenantes



Fondation EQUAM
Effingerstrasse 25
3008 Berne

+41 (0)31 302 86 87
office@equam.ch
equam.ch

