

GRUNDVERSORGERPRAXIS

Zertifizierungsprogramm

Grundversorgerpraxis – Zertifizierte Qualität

Die Grundversorgung ist die erste Anlaufstelle für Patientinnen und Patienten und eine wichtige Drehscheibe im Gesundheitssystem. Ärztinnen, Ärzte und MPA betreuen mit hohem fachlichen Wissen und Können Menschen über den gesamten Lebenszyklus hinweg.

Unser Zertifizierungsprogramm beschäftigt sich mit Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Analysiert werden fünf Bereiche: Infrastruktur, Patientinnen und Patienten, Team, Koordination mit Externen und Qualität und Sicherheit. Diese Bereiche sind in 91 Indikatoren unterteilt. Eine Liste dieser finden Sie in der detaillierten Programmbeschreibung.

Gesetzliche Vorgaben werden auf einer übergeordneten Ebene überprüft, um Doppelspurigkeiten zu vermeiden. Der gesamte Zertifizierungsprozess wird durch eine Online-Plattform unterstützt.

Ablauf

—

Vorbereitung

Bei Ihrer Anmeldung wählen Sie zwischen Patienten- und / oder Mitarbeitendenbefragung und bestimmen eine projektverantwortliche Person. Diese übernimmt die Koordination mit der EQUAM Stiftung.

Im Rahmen eines Voraudits überprüfen Sie, inwiefern Ihre Praxis / Ihr Ärzte-

zentrum die Mindestkriterien erfüllt oder definieren, bis wann Sie diese erfüllen werden. Für das Dokumentenaudit stellen Sie dem / der Auditor_in – sofern vorhanden – Folgendes zu:

- Link zur Homepage oder Flyer der Praxis / des Ärztezentrums
- Konzepte: Datenschutz, Hygiene, Arbeitssicherheit, Notfall
- Bericht der Kontrolle des Kantonsapothekers der letzten 12 Monate
- Nachweis der Notfallschulung für alle Mitarbeitenden, die mehr als 12 Monate in der Praxis arbeiten.

Audit vor Ort

—

Während eines Rundgangs überprüft der / die Auditor_in verschiedene Indikatoren im Gespräch mit verantwortlichen Personen. In Interviews werden anschliessend weitere Indikatoren besprochen. In der Feedbackrunde erhält das Team Rückmeldungen zum Rundgang und zu den Befragungen. Der / die Auditor_in diskutiert mit dem Team mögliche Verbesserungsziele und Massnahmen. Die Definition von Zielen und Massnahmen, deren Bewertung und der

Vergleich mit anderen Praxen im Verlauf der Zertifizierungsperiode unterstützen die Nachhaltigkeit Ihrer Qualitätsarbeit.

Auditbericht & Zertifikat

—
Im Anschluss an das Audit erstellt der / die Auditor_in einen Bericht. Die Praxis / das Ärztezentrum definiert mindestens drei Ziele und dazugehörige Massnahmen – sowie weitere, wenn Mindestkriterien nicht erfüllt sind. Ihre Praxis / Ihr Ärztezentrum erhält das Zertifikat, welches drei Jahre gültig ist.

Ein Jahr nach der Zertifizierung fordert die EQUAM Stiftung die projektverantwortliche Person im Rahmen des Zwischenberichtes auf, zu den gesetzten Zielen und Massnahmen Stellung zu beziehen. Die Praxis definiert zudem mindestens drei neue Ziele zur Bearbeitung für die verbleibende Laufzeit des Zertifikats.

Im dritten Zertifizierungsjahr entscheiden Sie, ob Sie Ihre Praxis / Ihr Ärztezentrum re-zertifizieren lassen möchten und melden sich an.

Inhalt: Voraudit & Dokumentenaudit
Befragung(en)
Audit vor Ort mit Feedbackrunde
Audit- und Zwischenbericht
Vergleich mit allen EQUAM zertifizierten Praxen / Ärztezentren der Schweiz und mit eigener Gruppe wie Ärztenetz
Drei Jahre Nutzung einer Online-Plattform zur Unterstützung der Qualitätsarbeit
Nennung der Praxis / des Ärztezentrums im EQUAM Suchportal als zertifizierte Organisation

Kosten: siehe aktuelle Preisliste auf der Website

Im Rahmen dieser Zertifizierung erhält der / die Auditor_in vom Bund akkreditierter Zertifizierungsstelle Einsicht in das Patientendossier. Bitten Sie Ihre Patientinnen und Patienten auf dem Anmeldeformular um das Einverständnis zur Dateneinsicht. Ein Beispiel, wie sie dies machen können, finden Sie unter Downloads auf unserer Website.

EQUAM Stiftung
Effingerstrasse 25
3008 Bern

+41 (0)31 302 86 87
office@equam.ch
equam.ch

