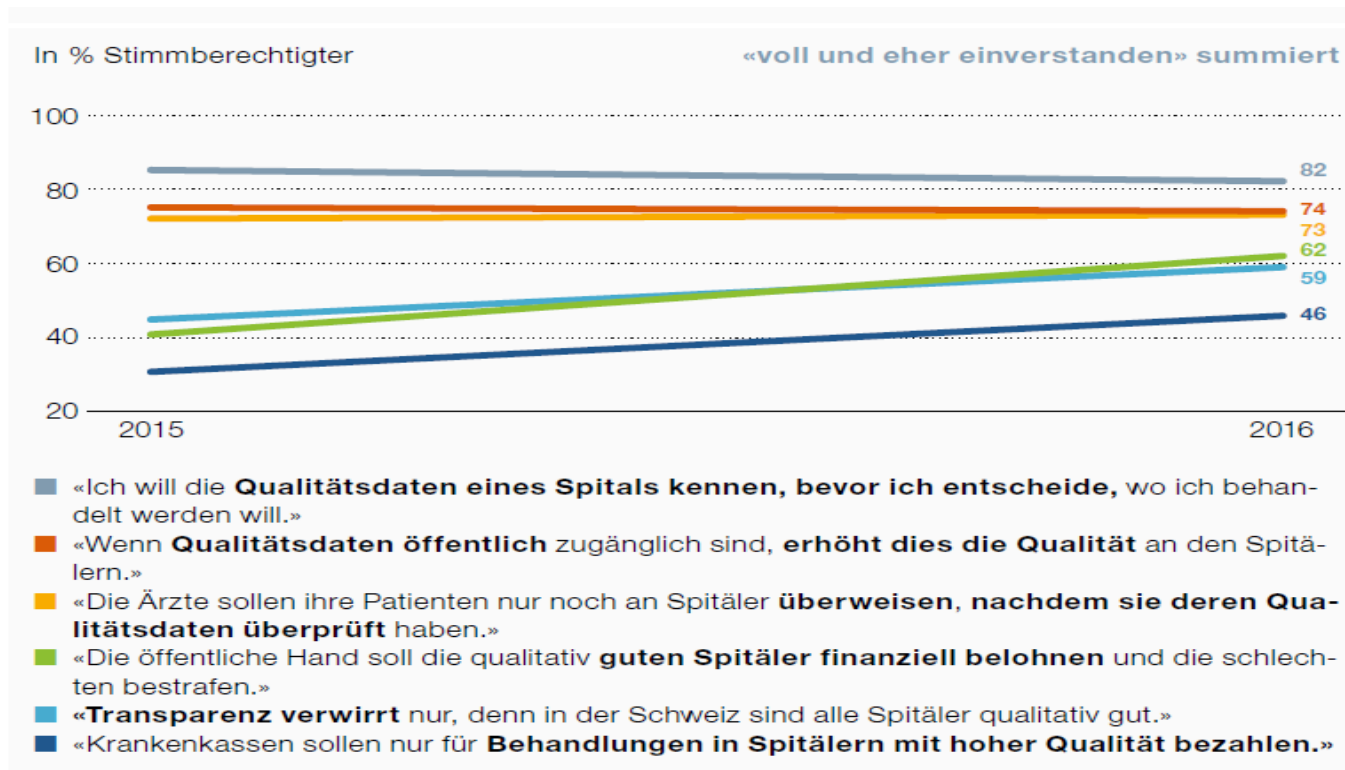


Einsatz von Krankenversicherungsdaten zur Qualitätsmessung

PD Dr. med. Eva Blozik MPH, Gesundheitswissenschaften, Helsana Gruppe, Zürich

EQUAM Fachtagung «Qualitätsindikatoren in der ambulanten Medizin», 14.11.2017, Bern

Daten zur Qualität stossen auf reges Interesse



Grundlage für Qualitätsverbesserung

„Qualitätsmanagementaktivitäten können nur dann gezielt ausgeführt werden, wenn **verlässliche Messungen** potenzielle **Qualitätsmängel** und **Verbesserungsmöglichkeiten** sichtbar machen.“

Mansky et al, 2010



Eine grosse Datenquelle...



Was die Quittung für den Einzelhändler, ...

Rückforderungsbeleg

Release 4.0

H

Dokument	1234567890123456	21.10.2009	00:00:00.00	Seite	01														
Rechnungsteller	EAN-Nr. 2012345678900	SpitaKasse	Rechnungsstrasse 12	9999	Römpfz														
	Zwe-Nr. A123456	Tele: 091 132 12 12	Fax: 091 132 12 12	E-Mail: spitaKasse@gmail.ch															
Leistungserbringer	ZSR-Nr. 2012345678901	SpitaName	Leitungsstrasse 20	3000	Bern														
	ZSR-Nr. / NF-Nr. A123456	Tele: 091 122 32 23	Fax: 091 132 32 33	E-Mail: spita@gmail.ch															
Patent	Name	Muster	EAN-Nr.	2012345678912															
	Vorname	Peter																	
	Strasse	Dorfstrasse 27																	
	PLZ	6000																	
	Ort	Lucern																	
	Geburtsdatum	28.03.1964		Herr															
	Gez. Name	M		Muster Hans															
	Unfallnum.			Dorfstrasse 27															
	Unfall-Nr./Vergütung			6000 Lucern															
	AHV-Nr.	2312-42345																	
	Versicherung-Nr.																		
	Bezugs-Nr./Name	Kanton	BS																
		Region	Bas																
		Vergütung	TG																
		Gez. Name	KVG																
	Behandlungsgrund	Krankheit																	
	Behandlung	07.01.2002 - 25.02.2002		Rechnungs-Nr. 1234567890123456															
	Eintritt-Austrittstage	07.01.2002 - 25.02.2002 / 19		Rechnungs-Mehrzahl 01.09.2002															
	Behandlungsart	stationär		Ausstrahlung M050															
	Medikation	regulär		Versicherungskasse privat															
	Brustdiagnostik	Indiziert		Kostenbeitrag 3426348 / 01.03.2002															
Autraggeber	SW-Nr. / ZSR-Nr.																		
Diagnose	ICD10	X31A.03	Multimorbid																
EAN-Liste	1/2012345678900	2/2012345678940	3/2012345678941	4/2012345678942	5/2012345678943														
	6/2012345678944																		
Bezeichnung	Datum	Termin	Terminer	Belegnummer	St.	St	Anzahl	TP AL/Pos	TAL	TPW AL	TP TL	1 TL	TPW TL	A	V	P	M	Rate	
	07.01.2002	001	00.0010	1	1	1	0.57	0.92	8.19	0.92	1.2	0.0	16.34						
		001	00.0020	00.0010	1	2	0.57	0.92	8.19	0.92	1.2	0.0	32.68						
	07.01.2002	001	00.0030	00.0010	1	1	4.78	0.92	4.10	0.92	1.2	0.0	8.17						
	07.01.2002	999	MULTI	1	1	1	200.00	1.00					1.1	200.00					
	07.01.2002	316	HDL-Cholesterol 1mm Fastung	1	2	10.00	1.00	1.00					0.0	20.00					
	07.01.2002	400	3TC Glaxo Trübung 240ml 10mg/ml	1	1	299.90	1.00	1.00					0.2	299.80					
	09.01.2002	001	00.0010	1	1	0.57	0.92	8.19	0.92	3.4	0.0	16.34							
	09.01.2002	001	00.0020	00.0010	1	2	0.57	0.92	8.19	0.92	3.4	0.0	32.68						
	09.01.2002	001	00.0030	00.0010	1	1	4.78	0.92	4.10	0.92	3.4	0.0	8.17						
	09.01.2002	316	HDL-Cholesterol	1	1	25.00	1.00	1.00					0.0	25.00					
	09.01.2002	400	Magnesium v2 Packung	1	2	10.50	0.5	1.00					1.2	10.50					
	09.01.2002	001	30.0020	1	1	10.51	1.00	10.51	0.92	5.6	0.0	17.95							
	09.01.2002	001	30.2110	1	1	10.51	1.00	10.51	0.92	5.6	0.0	17.95							
	09.01.2002	001	30.1570	1	L	1	10.29	0.92	35.51	0.92	5.6	0.0	42.14						
	09.01.2002	001	30.1580	1	2	4.12	0.92	15.61	0.92	5.6	0.0	36.30							
Zwischensumme	CHF																		784.01

... ist die Abrechnung der Leistungserbringer im OKP-Bereich

Anforderungen an Qualitätsindikatoren

- Klar und verständlich
- Umsetzbar
- Valide
- Relevant hinsichtlich Versorgungszielen
- Evidenzbasiert
- Patientenorientiert
- Sektorenübergreifend

Allgemeine Methoden für die sektorenübergreifende Qualitätssicherung,
aQua-Institut

Merkmale von Abrechnungsdaten der OKP

VORTEILE

- Bereits vorhandene Daten
- Personenbezug
- Arzt-/Institutionsbezug
- Daten aus allen Sektoren
- Kontinuität der Daten

GRENZEN

- OKP-Versicherte (nur z.T. VVG)
- Nur OKP-pflichtige Leistungen
- Versicherungswechsel
- Limitierte Diagnosedaten
- Nur abrechnungsrelevante Daten

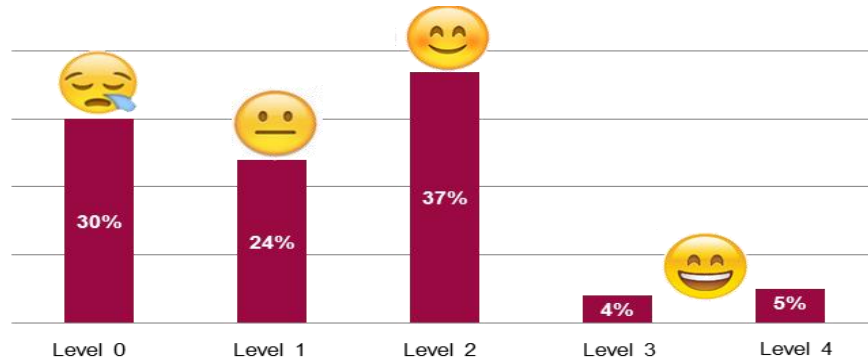
Es kommt darauf an, die richtigen Fragen an die vorhandenen Daten zu stellen!

abrechnungsrelevanten Daten

Darum macht Helsana Versorgungsforschung: Beispiel Performance-relevanter Parameter für Diabetes

Zentrales Qualitätsmerkmal Diabetes

Leitlinienadhärenz



Level 4:

- ≥ 2 HbA1c + ≥ 1 Lipidprofil (TC od HDL od LDL und TG) + \geq Nephropathie-Status (\geq Serum Kreatinin & \geq Albuminuria) Tests + ≥ 1 Visite Ophthalmologe

Level 3:

- ≥ 2 HbA1c + ≥ 1 Lipidprofil (TC od HDL od LDL und TG) + \geq Nephropathie-Status (\geq Serum Kreatinin & \geq Albuminuria) Tests

Level 2:

- ≥ 2 HbA1c + ≥ 1 Lipidprofil (TC od HDL od LDL und TG)

Level 1:

- ≥ 2 HbA1c

Level 0:

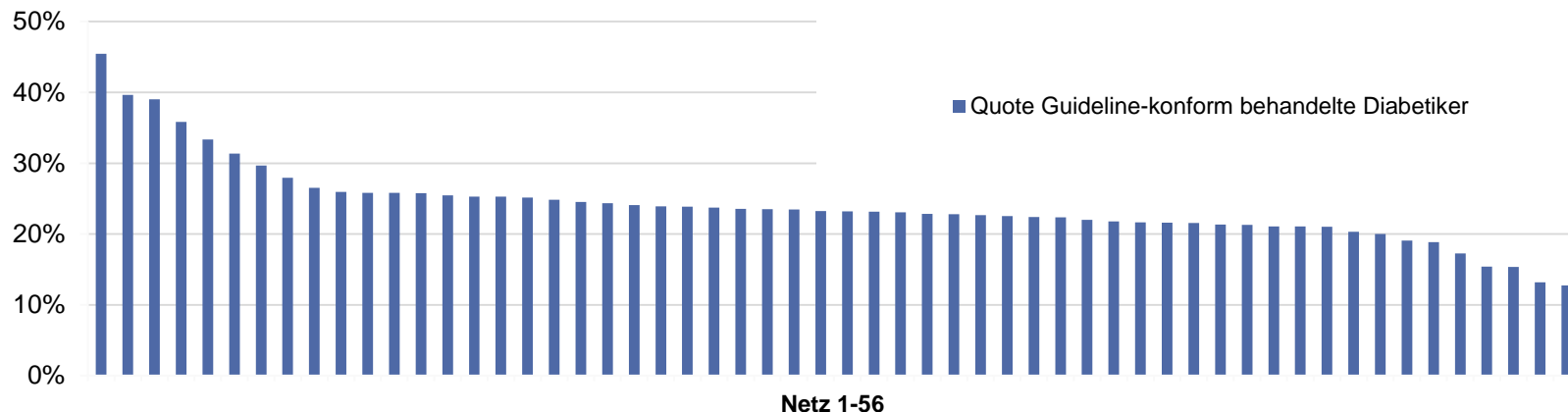
- Nicht adherent

Je höher die Adhärenz, desto tiefer das Spitalrisiko

Huber CA, Brändle M, Rapold R, Reich O, Rosemann T. A set of four simple performance measures reflecting adherence to guidelines predicts hospitalization: a claims-based cohort study of patients with diabetes. *Patient Prefer Adherence*. 2016;**10**:223-31.

Qualitätsunterschiede werden sichtbar

Anteil Diabetiker, die Guideline-konform behandelt wurden, nach Netz (2016)



"Guideline-konform": im Betrachtungsjahr wurden mind. 2 HbA1c Messungen sowie mind. 1 Lipidprofil und Nephropathiestatus durchgeführt, sowie mind. 1 augenärztliche Untersuchung im Betrachtungs- oder Vorjahr (entspricht Level 4 nach Huber et al)

Wissenschaftliches Projekt: QI für die Grundversorgung

- Ziel: Entwicklung von Qualitätsindikatoren (QI) zur Messung der Qualität der Schweizer Grundversorgung, die sich auf Abrechnungsdaten der OKP anwenden lassen
- Nutzung bereits existierender Grundlagen
 - S3-Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Allgemeinmedizin
 - Nationale VersorgungsLeitlinien (NVL)
 - QISA (Qualitätsindikatorensystem für die ambulante Versorgung)
- Auswahl der QI, die im Schweizer Gesundheitswesen abbildbar, relevant und steuerbar sind.



VersorgungsLeitlinien.de

QISA

24 QI

Thema

Allgemeines, Effizienz (7)

Arzneimittelsicherheit (2)

Versorgung Älterer (4)

Asthma/ COPD (2)

Diabetes mellitus (5)

Kardiovaskuläre Erkrankungen (4)

Beispiel

Konsultationen bei verschied. Spezialärzten

Anteil mit erhöhtem Gebrauch von Sedativa

Anteil mit Polypharmazie

Krankheitsspezifische Hospitalisationsrate

Anteil mit jährlichem Lipidprofil

Anteil mit ASS nach Myokardinfarkt

Intention

- Explizites und evidenzbasiertes Instrumentarium zur Messung der Qualität in der Schweizer Grundversorgung
- Beitrag zur Transparenz
- Lancierung der datenbasierten Diskussion, wie Qualität und Effizienz im Schweizer Gesundheitswesen gesteigert werden können
- Sichtbarmachen von erfolgreicher sektoren- bzw. fachdisziplinübergreifender Vernetzung



Fazit

- Qualität ist messbar.
- Vielfältiger Nutzen und breite Einsatzmöglichkeiten von QI
- Evidenzbasierung und wissenschaftliche Entwicklung und Betreuung
- Adaptationsprozess für das Schweizer Gesundheitswesen
- Weiterentwicklung und Sammeln von Erfahrungen

Es braucht Kollaboration!

Vielen Dank!

PD Dr. med. Eva Blozik MPH
Leiterin Gesundheitswissenschaften

Helsana-Gruppe
Postfach
CH-8081 Zürich

eva.blozik@helsana.ch
www.helsana.ch