

Portrait

Fondation EQUAM - depuis 1999 au service de la qualité des soins médicaux

Fondée en avril 1999 suite à un projet pour le travail sur la qualité dans des cabinets de généralistes avec une focalisation sur les soins intégrés, la Fondation EQUAM **indépendante** vise à **promouvoir la qualité et la sécurité des patients en médecine ambulatoire**.

Grâce à nos **programmes de qualité**, nous **épaulons les professionnels de la santé**, mesurons et **certifions la qualité**, sensibilisons à des thématiques actuelles et **informons** objectivement. Nos programmes de qualité portent sur la qualité de la structure comme sur celle des processus et des résultats.



Compte tenu de sa composition, le **Conseil de fondation** bénéficie d'un large soutien: y sont représentés les patients, les organisations faitières des médecins et associations des assureurs maladie et accidents, des parlementaires, le milieu universitaire, des médecins et des experts (droit, finance, etc.).

Notre **bureau de médiation indépendant** arbitre les conflits entre patients et fournisseurs de prestations.

Professionnalisme et indépendance reconnus par la Confédération

En janvier 2003, le Service d'accréditation suisse SAS nous a accrédité en tant qu'organisme de certification pour des systèmes de management en médecine ambulatoire selon la norme ISO/IEC 17021. De plus, nous respectons les critères de l'Académie suisse des sciences médicales (ASSM) concernant les certifications dans le domaine médical.

Notre offre

Notre offre est destinée aux réseaux de médecins, centres et cabinets médicaux ainsi qu'aux médecins. Les **besoins et attentes** envers nos produits qu'ils formulent avec précision nous permettent de mettre à jour nos programmes de qualité.

Les **praticiens** étant représentés au Conseil de fondation, dans le groupe d'experts et au cours des travaux de développement, leur voix est entendue chez EQUAM. Notre **réseau** (inter)national est également mis à contribution. Nous regroupons les compétences et adoptons plus facilement une approche globale.

Nous certifions la **qualité des traitements** sur des sujets spécifiques tels que la sécurité de la médication, le diabète, l'hypertension ou la cardiopathie coronarienne. Nous certifions également la **qualité des établissements de soins** (cabinet de médecin de famille, spécialiste ou pédiatre, centre médical, institut de radiologie). Nous accordons une attention particulière aux **soins intégrés** par le biais du programme pour les réseaux de médecins.

Nous proposons actuellement des **programmes de sensibilisation** au tri téléphonique et à la protection des données. Nous pouvons ainsi réagir à l'évolution de la situation et répondre aux besoins les plus récents. Ces programmes ne sont pas des prestations accréditées.

Nous coopérons avec des organisations de défense des patients et consultons les patients pour le développement et la certification en procédant à des **sondages**.

Nos projets qualitatifs sont réalisés grâce au soutien de nos bienfaiteurs et sponsors

Etant un organisme à but non lucratif, nous comptons sur la générosité des bienfaiteurs et sponsors pour développer et mettre en œuvre nos programmes. Souhaitez-vous vous engager en faveur de la qualité? Prenez donc contact!

