

Portrait

EQUAM Stiftung - seit 1999 im Dienste der medizinischen Qualität

Aus dem Projekt zur Qualitätsarbeit in Hausarztpraxen mit Fokus auf Managed Care entstand im April 1999 die **unabhängige** EQUAM Stiftung zur **Förderung der Qualität und Patientensicherheit in der ambulanten Medizin**.

Mit den **Qualitätsprogrammen** begleiten wir **Gesundheitsprofis**, messen und **zertifizieren die Qualität**, **sensibilisieren** zu aktuellen Themen und **informieren** sachgerecht. Die Qualitätsprogramme beschäftigen sich sowohl mit Struktur- als auch mit Prozess- und Ergebnisqualität.



Die EQUAM Stiftung ist dank der Zusammensetzung ihres **Stiftungsrats** breit abgestützt. Vertreten sind Patienten, Standesorganisation der Ärzte, Verbände der Kranken- und Unfallversicherer, Parlamentsmitglieder, Universität, Ärzte sowie Fachexperten (Recht, Finanzen etc.).

Unsere **unabhängige Ombudsstelle** schlichtet Konflikte zwischen den Patienten und Leistungserbringern.

Vom Bund Seriosität und Unabhängigkeit anerkannt

Seit Januar 2003 sind wir durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle als Zertifizierungsstelle für Managementsysteme in der ambulanten Medizin nach der Norm ISO/IEC 17021 akkreditiert. Zudem folgen wir den Richtlinien der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften zur Zertifizierung im medizinischen Kontext.

Unser Angebot

Ärztetenze, -zentren und -praxen sowie Ärztinnen und Ärzte nutzen unser Angebot. Ihre umfassenden Rückmeldungen zu den **Bedürfnissen und Anforderungen** an unsere Produkte lassen wir laufend in die Qualitätsprogramme einfließen.

Die **Praktiker** behalten durch ihre Vertretung im Stiftungsrat, in der Fachgruppe und in der Entwicklungsarbeit eine wichtige Stimme bei uns. Auch unser (inter)nationales **Netzwerk** beziehen wir mit ein. Damit bündeln wir Know-how und ermöglichen eine umfassende Sichtweise.

Wir zertifizieren die **Behandlungsqualität** bei ausgewählten Themen wie beispielsweise Medikationssicherheit, Diabetes, arterielle Hypertonie oder koronare Herzkrankheit. Weiter zertifizieren wir die **Qualität der Gesundheitseinrichtungen** (Hausarzt-, Spezialarzt- und Kinderarztpraxis, Ärztezentrum, Radiologie-Institut). Ein besonderes Augenmerk legen wir auf **die integrierte Versorgung** mit dem Programm für Ärztenetze.

Aktuell bieten wir **Sensibilisierungsprogramme** zur Telefontriage und zum Datenschutz an. Mit diesen reagieren wir auf Umfeldveränderungen und tragen den aktuellen Bedürfnissen Rechnung. Diese Programme sind nicht akkreditierte Leistungen.

Wir arbeiten mit den Patientenorganisationen zusammen und binden Patienten bei der Entwicklung und bei der Zertifizierung mittels **Befragungen** mit ein.

Dank Gönnern und Sponsoren treiben wir unsere Qualitätsvorhaben voran

Als Non-Profit Organisation sind wir bei der Entwicklung und Umsetzung der Qualitätsprogramme auf Gönner und Sponsoren angewiesen. Sie wollen sich für die Förderung der Qualität engagieren? Kontaktieren Sie uns.

