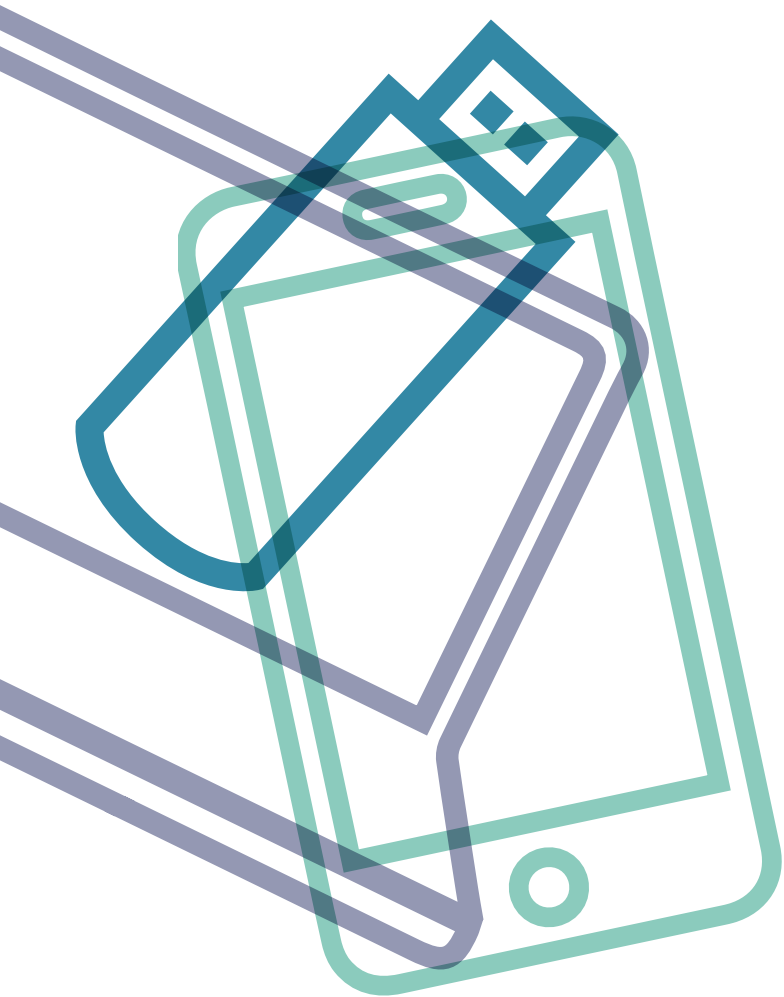


# QUALITÄTSPROGRAMM

## DATENSCHUTZ UND INFORMATIONEN- TECHNOLOGIE



**EQUAM** STIFTUNG

WIR FÖRDERN QUALITÄT IN DER AMBULANTEN MEDIZIN

# DATENSCHUTZ UND IT – EINE HERAUSFORDERUNG

Für Ärztinnen, Ärzte, MPA, Praxismanager und -managerinnen ist der sorgfältige Umgang mit den ihnen anvertrauten Patientendaten ein wichtiges Anliegen. Doch wie kann man diese Daten schützen?

Die Lage ist oftmals nur schwer durchschaubar. Rechtsquellen behandeln das Thema auf einer übergeordneten Ebene und sind nicht einfach zu interpretieren. Zudem wirft die zunehmende Digitalisierung der Arztpraxen viele Fragen auf. Patientendaten müssen inmitten eines rasanten technologischen Wandels bestmöglichst geschützt werden.



## SENSIBILISIEREN SIE IHR PERSONAL

Die EQUAM Stiftung lädt Sie ein, mit ihren Teams und im fachlich angeleiteten Austausch dieses Thema anzugehen. Das Ziel ist es, Arztpraxen für den datenschutzkonformen Umgang insbesondere mit elektronisch verwalteten Patientendaten zu sensibilisieren, zu schulen und handlungsfähig zu machen.



## INHALT

Das Programm Datenschutz und IT fokussiert zehn wichtige Fragen des Datenschutzes in der digitalisierten Arztpraxis:

1. Welche Daten sollen wir bei Patienteneintritt erheben?

2. Wie handhaben wir das Recht der Patienten auf die Herausgabe ihrer Daten?

3. Wie handhaben wir die Weitergabe von Daten an Dritte?

4. Wie gestalten wir digitalen Datenaustausch möglichst sicher?

5. Wie organisieren wir den Zugang zu Daten innerhalb der Praxis?

6. Wie stellen wir Rückverfolgbarkeit bei der Bearbeitung digitaler Daten sicher?

7. Wie sorgen wir für Datensicherheit auf unseren Praxiscomputern?

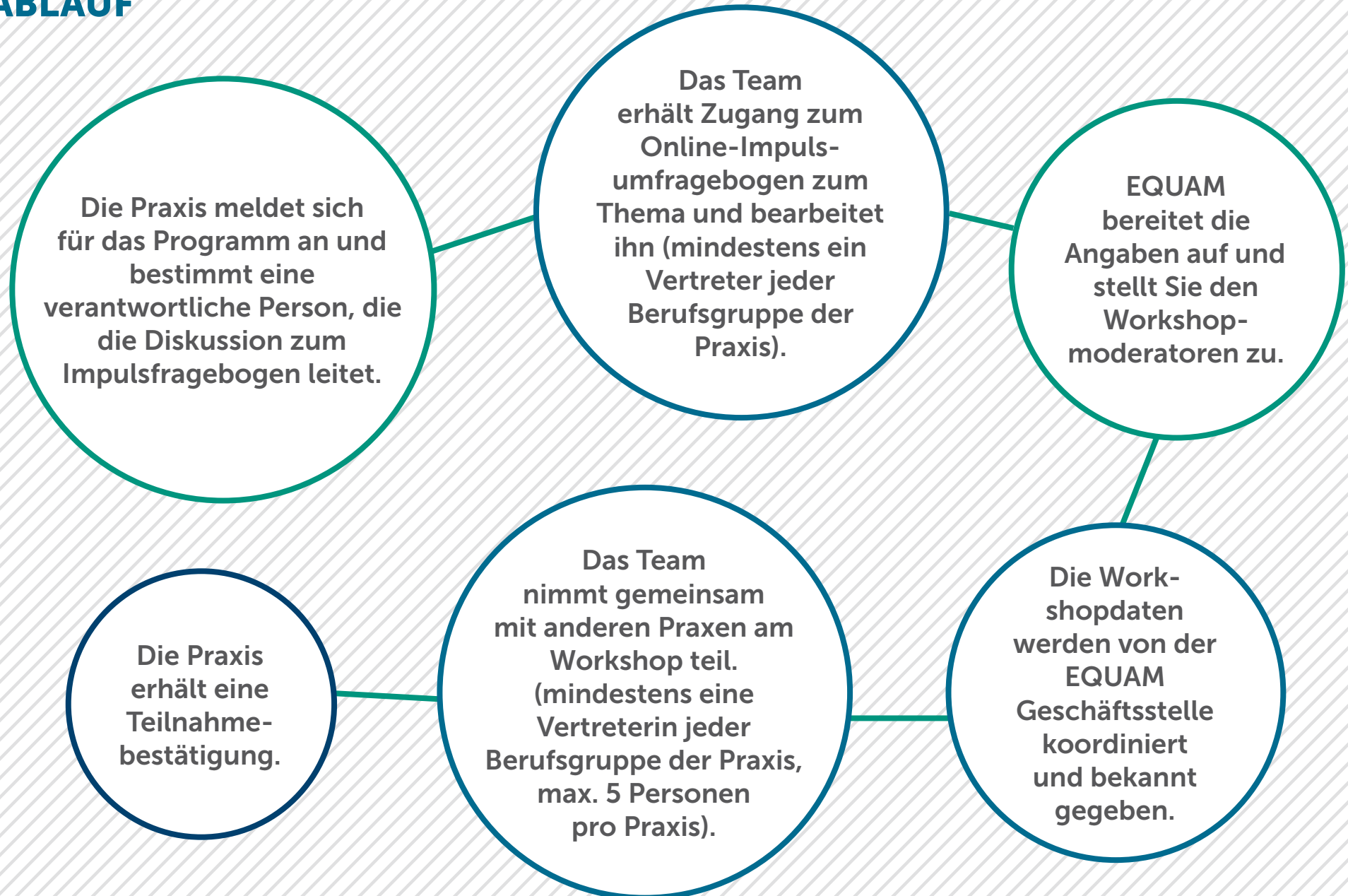
8. Wie sorgen wir für Datensicherheit auf portablen Datenträgern?

9. Wie handhaben wir Datenbackups?

10. Wie handhaben wir das Löschen von Daten?

Diese Fragen bearbeitet das Team zunächst in einem Online-Impulsfragebogen. Dabei visualisieren Sie Ihre Datenströme und tauschen sich über Datenbearbeitung in Ihrer Praxis aus. Der daran anschließende Schulungsworkshop bringt mehrere Praxen zusammen. In einem ersten Teil werden die Teams zu den wichtigsten Begriffen und Fragen des Datenschutzes in der Arztpraxis geschult. Ein zweiter Teil ist dem Austausch unter den Teams gewidmet mit dem Ziel, Beispiele lokaler Umsetzung zu diskutieren und von den Anderen zu lernen.

## ABLAUF



# ENTWICKLUNG

Die Entwicklung des Qualitätsprogrammes IT/Datenschutz wurde durch die EQUAM Geschäftsstelle koordiniert und bezog Expertinnen des Rechts, der IT und des Qualitätsmanagements, sowie Ärzte, MPA und Praxismanagerinnen mit ein.

Im Rahmen eines in Kooperation mit dem Institut für Praxisinformatik IPI organisierten Workshops im Juni 2015<sup>1</sup> wurden Ideen zu Standards und Indikatoren sowie Sensibilisierungsinstrumenten entwickelt. Zudem diskutierte die EQUAM Fachgruppe<sup>2</sup> die Grundlagen des Programmes. Ein zweiter Workshop diente im Oktober 2015<sup>3</sup> der weiteren Diskussion des zwischenzeitlich an der EQUAM Geschäftsstelle konkretisierten Programmes und einer ersten Version des Impulsfragebogens. Daraus wiederum entstand an der EQUAM Geschäftsstelle ein Katalog von zehn Fragen, auf die sich das Programm konzentrieren soll. Im Dezember 2015 / Januar 2016 wurden diese Fragen und der Impulsfragebogen einem breiten Review und Rating unterzogen.<sup>4</sup>

Im Mai 2016 konnten Frau Ursula Uttinger (Präsidentin des Datenschutzforums Schweiz) und Herr Marcel Waldvogel (Professor für Informatik Universität Konstanz) als interprofessionelles Team für die Abklärung der 10 Kernfragen des Programmes, die Erstellung des entsprechenden FAQ in Zusammenarbeit mit der EQUAM Geschäftsstelle und Praktiker/innen der ambulanten Medizin und die Gestaltung der Workshops gewonnen werden.

Im Frühjahr 2016 wurde das Qualitätsprogramm durch die EQUAM Fachgruppe und den EQUAM Stiftungsratsausschuss zur Umsetzung genehmigt.

Die EQUAM Stiftung dankt allen Beteiligten für Ihr Engagement für Qualität und Patientensicherheit.

- .....
- 1 Vertreten waren Personen aus folgenden Organisationen: Bundesamt für Gesundheit BAG, Health Info Net AG (HIN), Verband Schweizerischer Fachhäuser für Medizinalinformatik VSFM, Institut für Praxisinformatik IPI, Medsolution AG, Datenschutzforum Schweiz, diverse Arztpraxen, ZHAW School of Management and Law, EQUAM Stiftung
  - 2 Siehe [www.equam.ch](http://www.equam.ch)
  - 3 Beteiligt waren Personen aus folgenden Organisationen: Datenschutzforum Schweiz, ZHAW School of Management and Law, EQUAM Stiftung, diverse Arztpraxen, Health Info Net AG (HIN), Sanacare
  - 4 Beteiligt waren Personen aus folgenden Organisationen: Health Info Net AG (HIN), Sanacare, diverse Arztpraxen, Bundesamt für Gesundheit BAG, Verband Schweizerischer Fachhäuser für Medizinalinformatik VSFM

# AUSGEWÄHLTE LITERATUR UND RESSOURCEN ZUM THEMA

## AUSGEWÄHLTE GESETZESGRUNDLAGEN

Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 (Stand am 1. Januar 2014) SR 235.1

Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) vom 14. Juni 1993 (Stand am Dezember 2010) SR 235.11

## ARTIKEL UND WEITERE PUBLIKATIONEN

EDÖB: Leitfaden für die Bearbeitung von Personendaten im medizinischen Bereich, Bern 2002, unter: [www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00628/00629/00635/index.html?lang=de](http://www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00628/00629/00635/index.html?lang=de) (zuletzt eingesehen am 15.04.2015)

EDÖB: Erläuterungen zum Datenschutz in der Arztpraxis, Bern 2014, unter: [www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00768/00770/index.html?lang=de](http://www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00768/00770/index.html?lang=de) (zuletzt eingesehen am 15.04.2015)

Fellmann, Walter: «Arzt und das Rechtsverhältnis zum Patienten», in: Kuhn, Moritz W. & Poledna, Tomas, *Arztrecht in der Praxis*, Zürich, Basel, Genf: Schulthess Juristische Medien 2007, S. 103–232

Ramer, Paul: «Datenschutz und Arztpraxis», in: Hürlimann, Barbara et al. (Hg.), *Datenschutz im Gesundheitswesen*, Zürich: Schulthess Juristische Medien 2001, S. 21–48

Uttinger, Ursula: «§ 10 Datenschutz im Gesundheitswesen», in: Passadelis, Nicolas et al. (Hg.), *Handbücher für die Anwaltspraxis. Datenschutzrecht*, Basel: Helbing Lichtenhahn Verlag, 2014, S. 323–354

SAMW & FMH: *Rechtliche Grundlagen im medizinischen Alltag. Ein Leitfaden für die Praxis*. Basel, 2013

**Wir danken unseren Sponsoren:**  
VSFM Verband Schweizerischer Fachhäuser für Medizinaltechnik  
Health Info Net AG (HIN)

# **EQUAM** STIFTUNG

Effingerstrasse 25  
CH-3008 Bern  
+41 61 271 01 11  
office@equam.ch  
www.equam.ch

